Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

CatSalut
Servei Català de la Salut

emergències mèdiques

# Assistència Psicològica Atemptats 17-A

# INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA AVANÇADA

## Integrada en la gestió i planificació de la resposta sanitària

Com a part de la resposta **INTEGRAL** a l'emergència que aspira, d'acord amb la missió del SEM,

*"en el marc del Departament de Salut, prestar un servei d'informació, orientació i atenció sanitària, pròxim, proactiu,*

*excel·lent i eficient, que obtingui la satisfacció de les persones que viuen i visiten Catalunya".*

- El psicòleg SEM és un **professional sanitari**, integrat en la seva estructura operativa.

És un actor més del Grup Sanitari.

# INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA AVANÇADA

## Integrada en la gestió i planificació de la resposta sanitària

- ✓ Activats per la Central de Coordinació de SEM (CECOS), com a responsable de la 1ª Intervenció Psicològica a Catalunya (excepte BCN-Ciutat)
- ✓ Integrats en la Imatge corporativa (uniformitat )
- ✓ Sistema de registre de les intervencions /assistències integrat
- ✓ Tots els psicòlegs SEM són especialistes en Psicologia Clínica o Psicòlegs Sanitaris.

# Intervenció Psicològica Atemptats 17-A

## Assistència en dos àmbits

- Maneig d'estrès en Incidents crítics (CISM).
  - Assistència als professionals intervinents (assistencials i gestors de l'emergència)
- Assistència de ciutadans afectats a domicili.

# Intervenció Psicològica Atemptats 17-A

## Número d'Assistències

- **Maneig d'estrès en Incidents crítics 50 professionals assistits i seguits**
  - Assistències: 87
  - Psicòlegs activats: 3
- **Assistències afectats a domicili:**
  - Famílies assistides: 7
  - Psicòlegs activats: 6
  - Municipis:

*Cambrils, Bell lloc d'Urgell, Igualada, Terrassa, Gelida, Sant Carles de la Ràpita, Hospitalet de Llobregat.*

# Intervenció Psicològica Atemptats 17-A

## Assistència a Ciutadans a domicili

**Tipus de demandes:**

- ✓ Testimonis del tiroteig Cambrils
- ✓ Testimonis que van socórrer a ferits
- ✓ Afectats Rambles que van estar confinats en comerços
- ✓ Testimonis presencials
- ✓ Afectats amb ferides lleus
- ✓ Veïns de la casa on es va produir l'explosió a Alcanar
- ✓ Altat H.Gral amb simptomatologia posttraumàtica molt activa

# Intervenció Psicològica Atemptats 17-A

## Maneig d'Estrès en Incidents Crítics (*CISM*)

**Tipus d' Intervencions:**

- ✓ Desactivació des professionals intervinents (desmobilització)
- ✓ Suport immediat per a grups petits

**Objectius:**

- ✓ Reduir l'estrès i la tensió.
- ✓ Accelerar el retorn al funcionament normal.
- ✓ Preparar als efectius per acceptar serveis posteriors si són requerits.

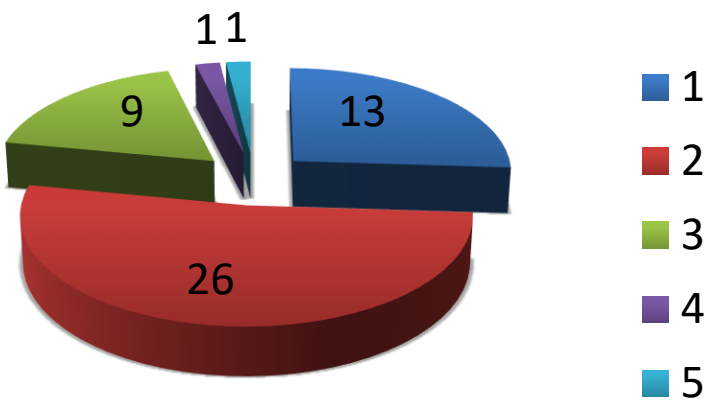
# CISM. Tipus d'Intervencions Psicològiques dutes a terme:

- Psicoeducació respecte a les reaccions i símptomes que presentaven els professionals i normalització de símptomes.
- Prevenció de reaccions cognitives, emocionals i fisiològiques els dies següents
- Reforç de la gestió del nivell d'activació fisiològica durant la intervenció.
- Gestió d'imatges intrusives.
- Psicoeducació respecte el reflex d'evitació.
- Conscienciació respecte la necessitat d'autocura i de descans, especialment intensa en un cas de greu sobreimplicació de risc detectat.
- Suport i reforç respecte a dubtes tècnics sobre la pròpia intervenció en l'IMV
- Gestió de l'ansietat.

# Intervenció Psicològica Atemptats 17-A

## Maneig d'Estrès en Incidents Crítics (*CISM*)

## Professionals /contactes



GESTOR

HEMOS APRENDIDO MUCHO DE
VOSOTROS. EQUIPOS ASISTENC
Y TODO EL PERSONAL DE
SISTEMA D'EMERGENCIES
MÈDIQUES.
SIEMPR

# Conclusions / Propostes de millora

- ✓ Els professionals han valorat molt positivament que l'empresa es preocupés de la seva salut psicològica
- ✓ Encert que el psicòleg els contactés des del moment de l'arribada a "*logistica*"
- ✓ Els casos en que es va detectar algun factor de major risc o alguna reacció que requeria un major seguiment van ser posats en coneixement de Cap de la Central i/o dels Directors Territorials
- ✓ Revisar els sistemes de relleu del personal sanitari per aquests casos
- ✓ Vigilar més acuradament la sobreimplicació de risc dels assistencials.

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

CatSalut
Servei Català de la Salut

emergències mèdiques

# gencat.cat