



**Debriefing definitiu:
incidents de múltiples afectats
17agost17, Barcelona**

Taula 2. Pla de millora Assistencial



**Σ debriefings OTUiE, SEM,
CUESB-UTCCB, TSSanitari H**



Servei Català
de la Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Seguretat en el terreny, en les mobilitzacions i en les recepcions.
Hores d'ara es disposa d'un Protocol amb GUB que assegura l'accés als Centres hospitalaris; i el seu buidatge, si es el cas. Cal ampliar-lo i incorporar a CME.

Àmbits de millora	Accions	COM	AMB QUI
Facilitar l'accés àgil del SEM a la zona zero.	Permeabilitat de l'operació gàbia' amb <ul style="list-style-type: none"> • corredors d'evacuació segurs pel SEM • acompanyament policial a ambulàncies. 	Modificar i ampliar l'actual Pla operatiu.	SEM CSB GUB CME
Millorar la seguretat en l'accés als Centres en situació IMA	Elaboració conjunta <ul style="list-style-type: none"> • instruccions de seguretat • custòdia de portes • control de bosses i material • Identificació de persones 	Procediment compartit. Formació.	Hospitals: Seguretat privada CME CSB
Facilitar l'accés de professionals crítics als Centres	<ul style="list-style-type: none"> • Xarxa BCN de professionals crítics • identificador personal 	Repositori segfur	Hospitals CSB
	<ul style="list-style-type: none"> • incorporar el TSNU a la dinàmica IMA <ul style="list-style-type: none"> • punts de trobada • corredors SEM • entrada i sortida 	Elaborar procediment	CSB TSNU GUB
Millorar el tràfic d'informació: activació, evacuacions, recursos,,,	<ul style="list-style-type: none"> • Integar la Central de Coordinació SEM amb els Comitès de crisi de CSB i de Centres 	Elaborar procediment	CECOS CSB Centres

S'encarrega al Comitè de seguiment d'afectats.
Seguiment: CSB

La incorporació del TSNU a la dinàmica IMA s'encarrega al CSB.

S'encarrega el seguiment al CSB.

Evitar que les 'onades' de pressió informativa afectin l'assistència en el terreny i en els Centres.

La principal dificultat en la gestió de la informació durant un IMA es la impaciència. Si aquesta recau sobre els professionals pot afectar l'assistència, generar confusió i desinformar.

Àmbits de millora	Detalls	Accions	AMB QUI
Establir les prioritats SEM sobre el terreny	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguretat intervinents 2. Assistència d'afectats 3. Generació d'informació 	Formalització i trasllat a les autoritats sanitàries, de seguretat i als mitjans de comunicació.	SEM
Fixar la cadència d'emissió d'informació	<ul style="list-style-type: none"> • 45 minuts inicials de 'silenci sanitari: observació del incident, anàlisi i primera valoració. A càrrec de l'operatiu SEM en el terreny. • Després, per SEM i CECAT <ul style="list-style-type: none"> ○ cada 15 minuts durant les 2 hores següents ○ de la 2a a la 6a hora, cada 30 minuts ○ de la 6a a la 24a h, cada hora ○ següents, cada 8 h 	Desplegar l' <i>aplicatiu</i> de registre SEM col·laborarà a la formalització.	SEM CSB
Fixar un únic informador IMA	<ul style="list-style-type: none"> • a l'àmbit polític: SEM • als mitjans de comunicació: CECAT • alliberament dels Centres... 	Revisar PROCICAT. Trametre la nova situació.	Dpt Salut

Destinatari: CECAT

Seguiment CSB

Flux d'informació terreny-Centres.

El *debriefing* del 17 d'agost posà de manifesta algunes anomalies en aquest aspecte identificat diversos responsables.

Àmbits de millora	Detall	QUI
Identificar qui 'declara' oficialment el IMA.	Assegurar la prealerta, l'activació i la desactivació del IMA dels Hospitals i CUAPs. I del territori.	Específicament als Centre: CECOS. Globalment: CECAT i CSB.
Identificar qui i per quant temps es manté el postIMA,	Assegurar la continuïtat en l'atenció dels ferits físics i dels afectats psicològics	CSB
Identificar referents IMA a qui prealertar i activar i desactivar: Hospital, CUAP i CSB.	Taula BCN per l'activació/desactivació: mínim comú múltiple d'informació disponible pel SEM i pel CSB	Hospitals SEM CSB
	Xarxa interna d'infermeria	Hospitals
Establir l'Escala bàsica de Prealerta d'incident per que els Centres puguin iniciar la preparació.	<ul style="list-style-type: none"> • Únic o dispers • Tipus incident • Nombre estimat d'afectats (desagregar infants) 	SEM CECAT
Modificar el triatge SEM en el terreny.	Opcions <ul style="list-style-type: none"> • IMA no intencionat: START • IMA intencionat: bipolar 	SEM i Hospitals
Establir un mecanisme d'activació progressiva de Centres d'acord amb les característiques del IMA	Delimitar les capacitats del Centres en el moment d'ocurrència del IMA per facilitar la resposta: lògica Xarxes 3.	SEM Hospitals
Fixar i formalitzar el Comitè <i>virtual</i> de crisi del territori	Via de comunicació: whatsapp.	Hospitals CSB

Seguiment
CSB

Gestió de la informació i la comunicació en els Centres.

El *debriefing* del 17 d'agost posà de manifesta algunes anomalies en aquest aspecte.

Àmbits de millora	Accions	QUI	
Millorar el registre IMA en el propi SIH	Incorporar motiu d'ingrés: IMA	Hospitals	
	Ús 'codis E'		
Millorar el registre post IMA en el propi SIH	Implantar l' <i>Aplicatiu SEM</i> i identificar: <ul style="list-style-type: none"> • nivells d'accés • gestors d'informació • visió global del IMA • validació per la Direcció mèdica 	SEM Hospitals	
Millorar la recollida, explotació i anàlisi homogènia de dades IMA.			Simulacre de despatx semestral.
			Integrar-lo a SIH, 2a fase.
			Construir Manual d'usuari i incorporar-lo al Pla IMA de Centre.
Es recomana incorporar un nou rol de gestor d'informació: 'relator IMA' responsable de les gestió de la informació durant l'esdeveniment i posteriorment: infermeria.			

Àmbits de millora	Accions	QUI
Millorar el intercanvi d'informació clínica en situació IMA.	Sol·licitar a l'APDCat la 'suspensió' temporal durant un IMA (24 hores) d'algun aspecte de la LOPD.	APDCat CSB

Seguiment CSB: OTUiE



Aspectes de millora identificats pels Centres.

Àmbits de millora	MECANISMES	
Millorar la preparació IMA.	Establir i formar grups tractors IMA	
	Crear la xarxa interna IMA d'infermeria	
	Definir i dimensionar escenaris IMA: simulacres de despatx, proves parcials: seguretat, SIH...	
	Preparar el Pla IMA de Centre per un hipotètic IMA intern	
	Concretar rols assistencials: es suggereixen fitxes de funcions i responsabilitats	
	Rol de coordinador IMA d'infermeria, paral·lel al referent IMA	
	Incorporar el mecanisme compartit BCN de TSS a Pla IMA	
	Dotació suficient Suport social sanitari: 24 hores/localització	
	Incloure postIMA	
Ordenar el mecanisme IMA de gestió de professionals.	Activació i retorn esglaonat i equilibrat.	Amb SEM
	Localització ràpida de professionals: mèdics i infermeria, gestió i tècnics	Treball social
	Identificació de professionals crítics.	CSB
	Gestionar els punts de trobada de professionals crítics.	CSB i TSNU
	Valorar l'esforç professional: compensatori o econòmic	Gerència
Disponibilitat de material i utilatge sanitari.	Identificació de material i utilatge crític.	Coordinació: infermeria
	Pla de manteniment preventiu.	
Disponibilitat simultània de material específic pels Hospitals	Identificar-lo i accedir als proveïdors per incrementar <i>stock</i> i assegurar la distribució.	Serveis generals

Suport psicològic: Hospitals, Atenció primària, Salut mental ambulatoria.

Es l'aspecte de més baixa valoració de la resposta IMA del 17 d'agost de 2017.

Àmbits de millora	Accions	QUI
Assegurar la continuïtat de l'atenció psicològica als afectats	Protocolitzar la transferència a Salut mental ambulatoria	H SMAmb
	Crear la Unitat IMA territorial: psicòleg, psiquiatre, infermeria de salut mental treball social	H
Formació en Primers auxilis psicològics (PAPs) als professionals sanitaris.	Formació de formadors.	H, AP
Valoració psicològica sistemàtica de tots els intervinents: assistencials i gestors en un termini inferior a les 72 hores	Dotació de recursos: temps d'agenda.	H, AP
Incloure Treball social sanitari	Presència al Comitè de crisi	H
Formar referents IMA pel territori	Formació d'experts	CSB UTCCB
Professionalitzar el suport dels voluntaris COPC als CUAPs	Revisió Conveni COPC-CSB	CSB
Integrar el dispositiu de Salut mental ambulatoria al post IMA <ul style="list-style-type: none"> • Esferes territorials: Dispositiu comunitari • Integració amb l'àmbit social municipal 	Formació experts.	CSB SMAmb
Consolidar el model de resposta del 17 d'agost de 2017.	Base compartida de coneixement Salut, Social, Educació	UAB CSB