



**INFORME ENQUESTA GRUP CLINIC CIRURGIA VASCULAR.
ESQUERRA DE L'EIXAMPLE**

**Hospital Clinic
Hospital Sagrat Cor
Hospital Plató**

2013-2014

Dr. Ignacio Menacho

Dr. Enric Roche

GRUP CLÍNIC CIRURGIA VASCULAR DE L' AIS-BE

OBJECTIU

•Primari:

Millorar l'atenció sanitària del ciutadà facilitant al pacient l'accés als serveis especialitzats en l'àmbit hospitalari i reduint les llistes d'espera (quirúrgiques i visites)

•Secundaris:

**Coordinar l'activitat entre Atenció Primària i l'Atenció Especialitzada
Millorar la comunicació entre els professionals sanitaris
Afavorir el treball en equip per a l'intercanvi de coneixements**

ENQUESTA SATISFACCIÓ AMB RAE VASCULAR DE L' AIS-BE:

OBJECTIU

•**Primari:**

Conèixer el grau de satisfacció dels professionals d'AP amb RAE vascular

•**Secundaris:**

Conèixer el grau de coneixement dels professionals de vascular
Satisfacció amb el model RAE vascular (demores, atenció...)

Assistència a les jornades

Àrees de millora

Realització de l'esquesta entre març i abril de 2014

ENQUESTA SATISFACCIÓ

Total. METGES I ENFERMERIA BARCELONA-ESQUERRA

Rebudes **146**. METGES 79 (**54,1 %**) / DUE 67 (**45,9%**)

Hospital Clínic	42 (28,8%)
Hospital Plató	19 (13,0%)
Hospital Sagrat Cor	85 (58,2%)

TOTAL (n=146)	HOSPITAL			PROFESSIÓ	
	Hospital Clínic (n=42)	Hospital Plató (n=19)	Hospital Sagrat Cor (n=85)	Infermera (n=67)	Metge de família (n=79)

Saps com contactar amb el Servei de Vascular del teu hospital de referència						
Si	99 (67,8%)	34 (81,0%)	16 (84,2%)	49 (57,6%)	49 (73,1%)	50 (63,3%)
No	47 (32,2%)	8 (19,0%)	3 (15,8%)	36 (42,4%)	18 (26,9%)	29 (36,7%)





TOTAL (n=146)	HOSPITAL			PROFESSION	
	Hospital Clínic (n=42)	Hospital Plató (n=19)	Hospital Sagrat Cor (n=85)	Infermera (n=67)	Metge de família (n=79)

Coneixes el cirurgià vascular de referència del teu centre						
Si	36 (24,7%)	20 (47,6%)	4 (21,1%)	12 (14,1%)	15 (22,4%)	21 (26,6%)
No	110 (75,3%)	22 (52,4%)	15 (78,9%)	73 (85,9%)	52 (77,6%)	58 (73,4%)



TOTAL (n=146)	HOSPITAL			PROFESSIÓ	
	Hospital Clínic (n=42)	Hospital Plató (n=19)	Hospital Sagrat Cor (n=85)	Infermera (n=67)	Metge de família (n=79)

Els cirurgians vasculars han fet sessions clíniques al teu CAP

Si	37 (25,3%)	22 (52,4%)	6 (31,6%)	9 (10,6%)	11 (16,4%)	26 (32,9%)
No	97 (66,4%)	17 (40,5%)	10 (52,6%)	70 (82,4%)	45 (67,2%)	52 (65,8%)
NS/NC	12 (8,3%)	3 (7,1%)	3 (15,8%)	6 (7,0%)	11 (16,4%)	1 (1,3%)



	TOTAL (n=146)	HOSPITAL			PROFESSION	
		Hospital Clínic (n=42)	Hospital Plató (n=19)	Hospital Sagrat Cor (n=85)	Infermera (n=67)	Metge de família (n=79)
Coneixes la web de l'AIS-BE						
Si	101 (69,2%)	37 (88,1%)	11 (57,9%)	53 (62,4%)	37 (55,2%)	64 (81,0%)
No	45 (30,8%)	5 (11,9%)	8 (42,1%)	32 (37,6%)	30 (44,8%)	15 (19,0%)
Utilitzes la web de l'AIS-BE						
Si	68 (46,6%)	29 (69,0%)	5 (26,3%)	34 (40,0%)	25 (37,3%)	43 (54,4%)
No	78 (53,4%)	13 (31,0%)	14 (73,7%)	51 (60,0%)	42 (62,7%)	36 (45,6%)

	TOTAL (n=146)	HOSPITAL			PROFESSION	
		Hospital Clínic (n=42)	Hospital Plató (n=19)	Hospital Sagrat Cor (n=85)	Infermera (n=67)	Metge de família (n=79)

Respecte la demora en l'atenció dels teus pacients al servei de cirurgia vascular creus que és

Molt millorable	17 (11,6%)	9 (21,4%)	0 (0%)	8 (9,4%)	6 (9,0%)	11 (13,9%)
Millorable	80 (54,8%)	29 (69,1%)	6 (31,6%)	45 (53,0%)	45 (67,2%)	35 (44,4%)
Correcte	46 (31,5%)	3 (7,1%)	11 (57,9%)	32 (37,6%)	15 (22,4%)	31 (39,2%)
Molt correcte	3 (2,1%)	1 (2,4%)	2 (10,5%)	0 (0%)	1 (1,5%)	2 (2,5%)

TOTAL (n=146)	HOSPITAL			PROFESSIÓ	
	Hospital Clínic (n=42)	Hospital Plató (n=19)	Hospital Sagrat Cor (n=85)	Infermera (n=67)	Metge de família (n=79)

La qualitat assistencial en el tractament dels pacients derivats a cirurgia vascular de l'hospital de referència és

Molt millorable	36 (24,7%)	7 (16,7%)	0 (0%)	29 (34,1%)	18 (26,9%)	18 (22,8%)
Millorable	66 (45,2%)	24 (57,1%)	5 (26,3%)	37 (43,5%)	30 (44,8%)	36 (45,6%)
Correcte	39 (26,7%)	9 (21,4%)	12 (63,2%)	18 (21,2%)	16 (23,9%)	23 (29,1%)
Molt correcte	5 (3,4%)	2 (4,8%)	2 (10,5%)	1 (1,2%)	3 (4,5%)	2 (2,5%)



TOTAL (n=146)	Hospital Clínic (n=42)	Hospital Plató (n=19)	Hospital Sagrat Cor (n=85)	Infermera (n=67)	Metge de família (n=79)
------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------------	---------------------	----------------------------

El teu nivell de satisfacció amb l'atenció que reben els pacients derivats al servei de cirurgia vascular és

Molt millorable	40 (27,4%)	8 (19,0%)	0 (0%)	32 (37,6%)	23 (34,3%)	17 (21,5%)
Millorable	68 (46,6%)	26 (61,9%)	5 (26,3%)	37 (43,5%)	28 (41,8%)	40 (50,6%)
Correcte	36 (24,7%)	8 (19,0%)	13 (68,4%)	15 (17,6%)	14 (20,9%)	22 (27,8%)
Molt correcte	2 (1,4%)	0 (0%)	1 (5,3%)	1 (1,2%)	2 (3,0%)	0 (0%)

	TOTAL (n=146)	Hospital Clínic (n=42)	Hospital Plató (n=19)	Hospital Sagrat Cor (n=85)	Infermera (n=67)	Metge de família (n=79)
--	------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------------	---------------------	----------------------------

L'actual model d'integració d'AP i CV a Barcelona Esquerra et sembla

Molt millorable	46 (31,5%)	5 (11,9%)	1 (5,3%)	40 (47,1%)	22 (32,8%)	24 (30,4%)
Millorable	69 (47,3%)	22 (52,4%)	11 (57,9%)	36 (42,4%)	27 (40,3%)	42 (53,2%)
Correcte	24 (16,4%)	11 (26,2%)	7 (36,8%)	6 (7,1%)	13 (19,4%)	11 (13,9%)
Molt correcte	7 (4,8%)	4 (9,5%)	0 (0%)	3 (3,5%)	5 (7,5%)	2 (2,5%)



TOTAL
(n=146)

Has anat a alguna jornada de CV ?

Si	52 (35,6%)
No	94 (64,4%)

Si has anat creus que les jornades de CV han estat útils?

Si	39 (76,5%)
No	11 (21,6%)
NS/NC	1 (1,9%)

	TOTAL (n=146)	Hospital Clínic (n=42)	Hospital Plató (n=19)	Hospital Sagrat Cor (n=85)	Infermera (n=67)	Metge de família (n=79)
Quines àrees creus que són millorables en l'actual model d'integració d'AP i CV a BE per tal de millorar l'atenció dels pacients						
Comunicació entre professionals	134 (91,8%)	40 (95,2%)	15 (78,9%)	79 (92,9%)	58 (86,6%)	76 (96,2%)
Formació	89 (61,0%)	21 (50,0%)	16 (84,2%)	52 (61,2%)	41 (61,2%)	48 (60,8%)
Demores	58 (39,7%)	26 (61,9%)	6 (31,6%)	26 (30,6%)	25 (37,3%)	33 (41,8%)
Altres	7 (4,8%)	0	0	7 (8,2%)	3 (4,5%)	4 (5,1%)

CONCLUSIONS

SI BÉ ASSISTENCIALMENT ELS INDICADORS NO MOSTREN IMPORTANTS DISFUNCIONS (teòric assoliment de l'objectiu assistencial)
LA ASSISTÈNCIA PRIMÀRIA TRANSMET INSATISFACCIÓ

TRES HOSPITALS DE CARACTERÍSTIQUES MOLT DIFERENTS
PRESENTEN VALORACIONS MOLT HETEROGÈNIES

EXISTEIX DIVERGÈNCIA ENTRE LA NOSTRA PERCEPCIÓ DE
FUNCIONAMENT DEL PROJECTE AIS-BE I LES OPINIONS DE
L'ATENCIÓ PRIMÀRIA



**Àrea Integral
de Salut**
Barcelona Esquerra

C S B

Consorci Sanitari de Barcelona

Ens públic de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona
adscrit al Servei Català de la Salut

Corporació Sanitària de Barcelona

Moltes gràcies per l'atenció