

Barcelona, 24 de març de 2011 - HOSPITAL PLATÓ



## I Jornada d'Atenció Compartida en Cirurgia General

Millorant la comunicació entre nivells assistencials per consolidar els vincles entre Atenció Primària i Cirurgia General

# La Gestió de Casos en Atenció Primària

Anna Muñoz  
Infermera gestora de casos  
SAP Esquerra - Barcelona  
Institut Català de la Salut

## DEFINICIONS GESTIÓ DE CASOS

Regne Unit	EEUU	ICS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificació, coordinació, gestió i seguiment de les persones amb condicions més complexes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laboració sistemàtica i dinàmica</li> <li>• Procès participatiu</li> <li>• Redueix la fragmentació i duplicació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abordatge integral en complexitat, dependència i fragilitat</li> <li>• Continuitat de cures internivells</li> </ul>



## DEPARTAMENT DE SALUT

Definició	Missió	Àmbits
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pràctica avançada d'infermeria que va dirigida a la població en situació de complexitat i que requereix una continuïtat de cures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferir serveis coordinats i integrats orientats a les necessitats</li> <li>• Promoure la independència i l'autocura</li> <li>• Abordatge multidimensional, de forma efectiva, eficient i sostenible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bàsicament dos vessants atenent l'entorn:</li> <li>• HOSPITALARI</li> <li>• COMUNITARI</li> </ul>



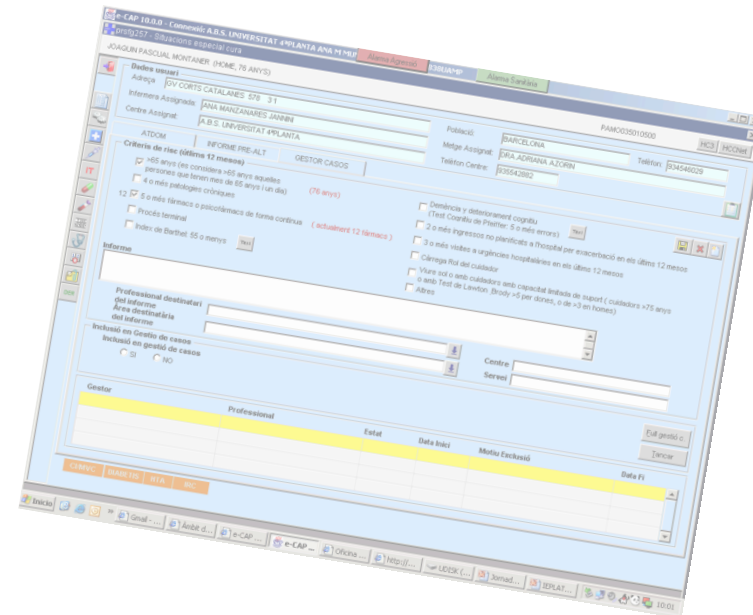
# DEPARTAMENT DE SALUT - OBJECTIUS

EFICIÈNCIA I EFECTIVITAT	SEGURETAT
<ul style="list-style-type: none"><li>• Millorar qualitat assistencial minimitzant fragmentació, discontinuïtat o duplicitat</li><li>• Planificar transició adequada entre serveis i nivells</li><li>• Facilitar processos interconsulta entre recursos de la xarxa</li><li>• Optimitzar i racionalitzar consum de serveis, amb resultats de qualitat i cost-efectivitat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantir la continuïtat de cures, la <b>coordinació i l'homogeneïtzació de processos</b></li><li>• Millorar la percepció de seguretat i de qualitat de vida</li><li>• Millorar la seguretat clínica reduint complicacions</li></ul>

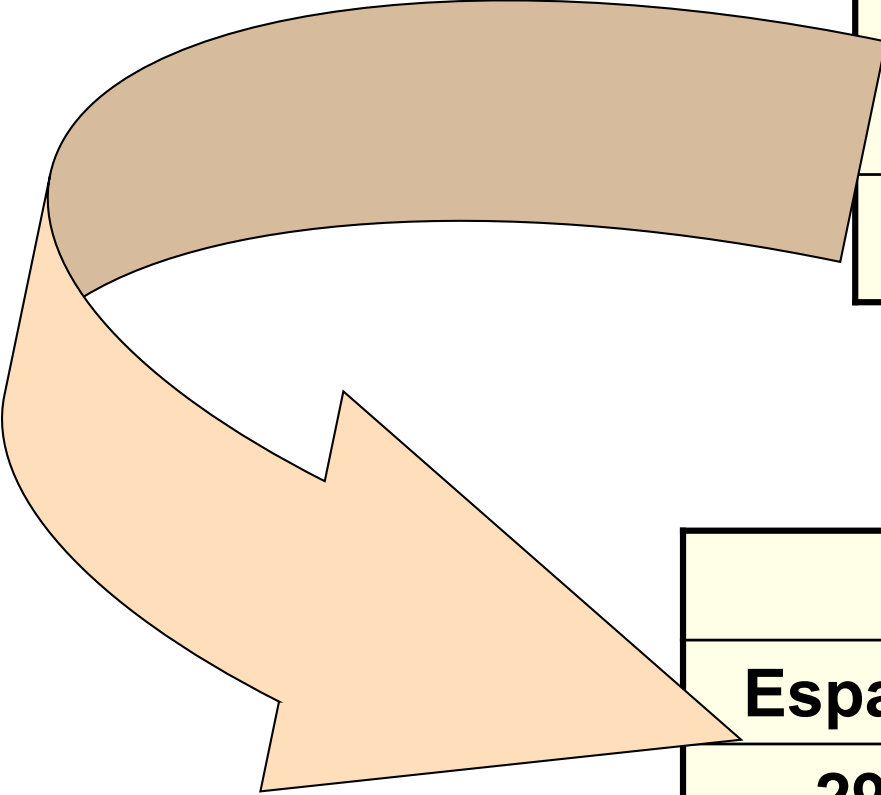


# CRITERIS GESTIÓ DE CASOS

- Edat > 64 anys
- Pluripatologia
- Polifarmàcia
- Procés terminal
- Dependència funcional
- Transtorn cognitiu
- Reingresos
- Freqüentador a Urgències
- Caigudes freqüents
- Viure sol



# TAXES DE DEPENDÈNCIA: PRESENT I FUTUR

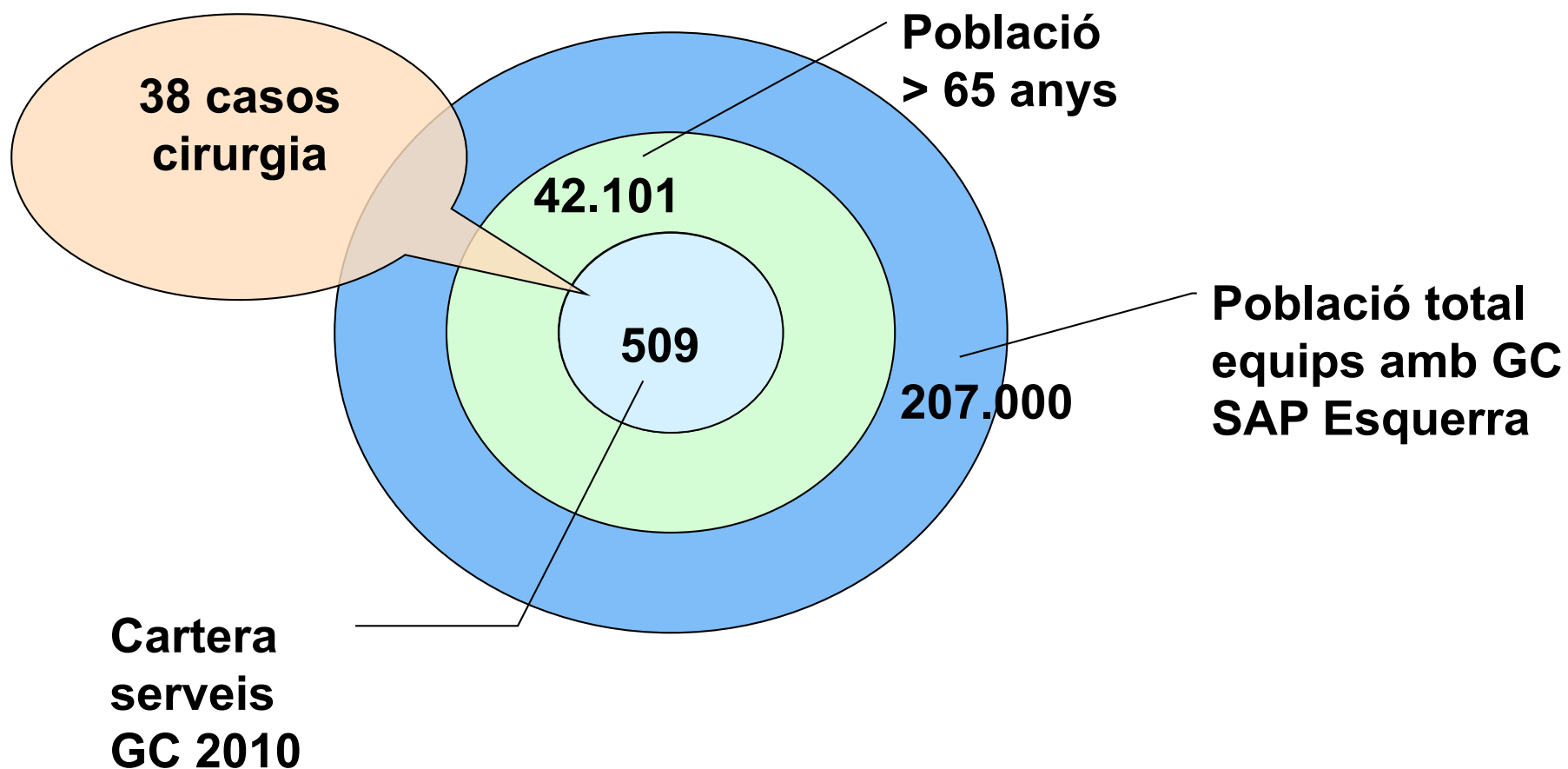


2009	
Espanya	Barcelona
24,6	25,2

2019	
Espanya	Barcelona
29,5	32,5



## POBLACIÓ ATESA PER GC 2010



# Xarxa o constel·lació de recursos i serveis



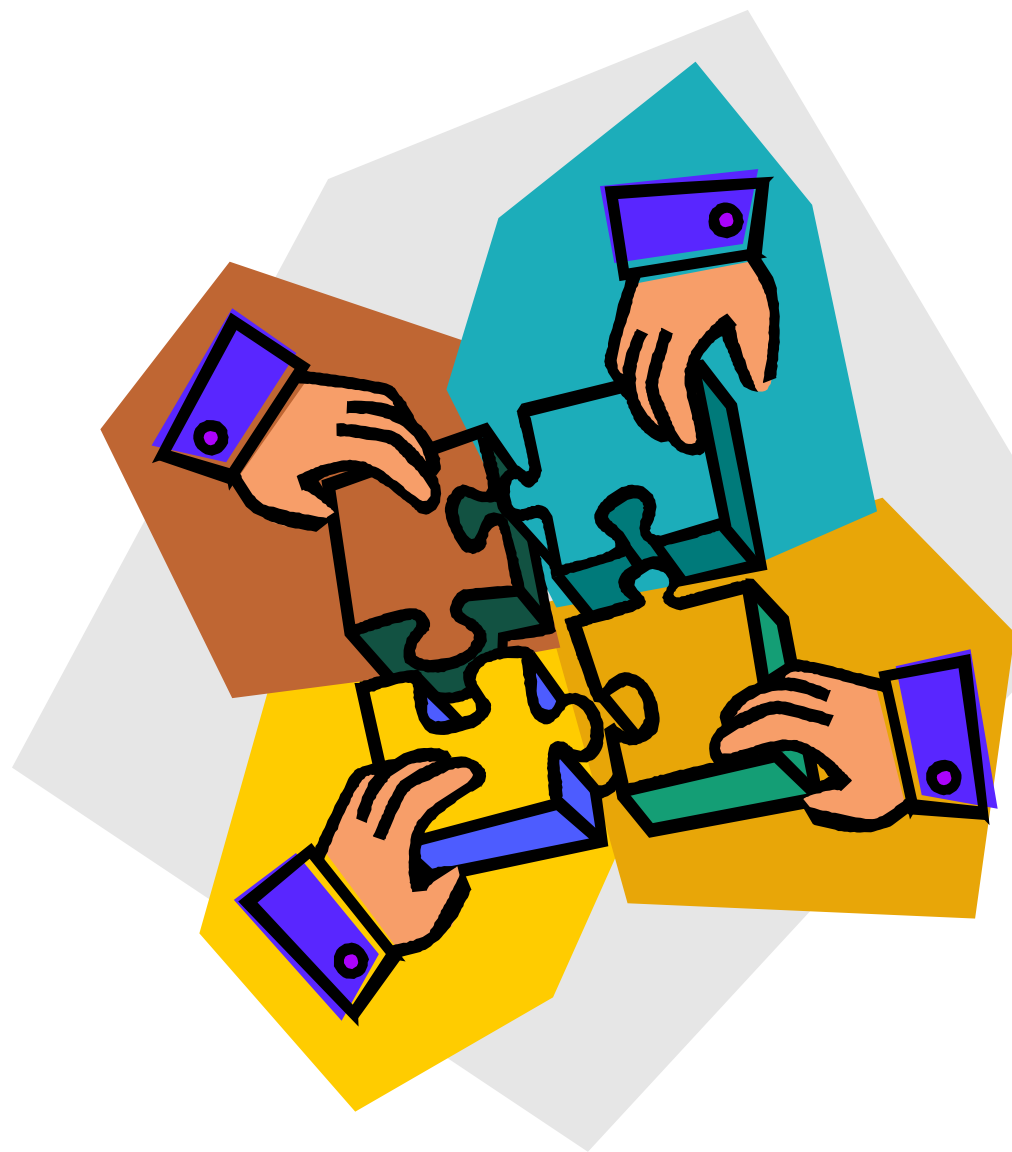
# PROPOSTES FUTURES

PREALT	I. D'ENLLAÇ	I. GESTORA DE CASOS
<b>Assegurar el traspàs d'informació a l'alta de tots els pacients del territori a través de la plataforma informàtica comuna</b>	<b>Valoració de pacients amb criteris de complexitat a totes les sales de l'Hospital Clínic i de l'Hospital Plató</b>	<b>Possibilitat de contacte bidireccional directe amb les sales de l'Hospital que no tenen IE</b>
<b>Derivació de pacients amb criteris de complexitat a la infermera d'enllaç</b>	<b>Referent d'informació bidireccional entre l'Hospital d'Aguts i l'Atenció Primària</b>	<b>Circuit derivació directe a sales per exacerbació malalties cròniques</b>
	<b>Participació en el consens de protocols d'actuació per a la continuïtat de cures</b>	<b>Consens de criteris entre els diferents proveïdors de Barcelona Esquerra (ICS, GesClínic i CAPSE)</b>



**Creure possible  
alguna cosa és fer-la  
realitat**

(Friedrich Hebbel (1813-1863)  
Poeta alemany)



**I Jornada d'Atenció Compartida en Cirurgia General**  
*Millorant la comunicació entre nivells assistencials per consolidar els vincles entre A. Primària i C. General*  
 **AIS BARCELONA ESQUERRA**

