



El CUESB en el marc del sistema de Protecció Civil de Barcelona com a Centre d'Urgències i Emergències Socials. Intervenció en IMV.

Àrea de Drets Socials

25 de juny 2018

La protecció civil com a servei públic s'orienta a l'estudi i la prevenció de les situacions de greu risc, catàstrofe o calamitat pública i a la protecció i socors de persones, de béns i del medi ambient en el cas que aquestes situacions es produeixin.

El DECRET D' ALCALDIA 25/4/2007 de Barcelona que regula la Protecció Civil Municipal, assenyala en la seva estructura organitzativa, quins són els grups operatius que intervenen en una situació d'emergència definint al CUESB com el Grup Logístic Social.



CECOPAL

CECAT

Ganivet d'informació

Alcaldesa

DIRECTOR DEL PLA
Director tècnic del Pla

CONSELL ASSESSOR

CRA

Centre Receptor
Alarmes

CCA

Centre Comandament Avançat

Grup Intervenció

SPEISS

Grup Ordre

G.U.

Grup Sanitari

SEM

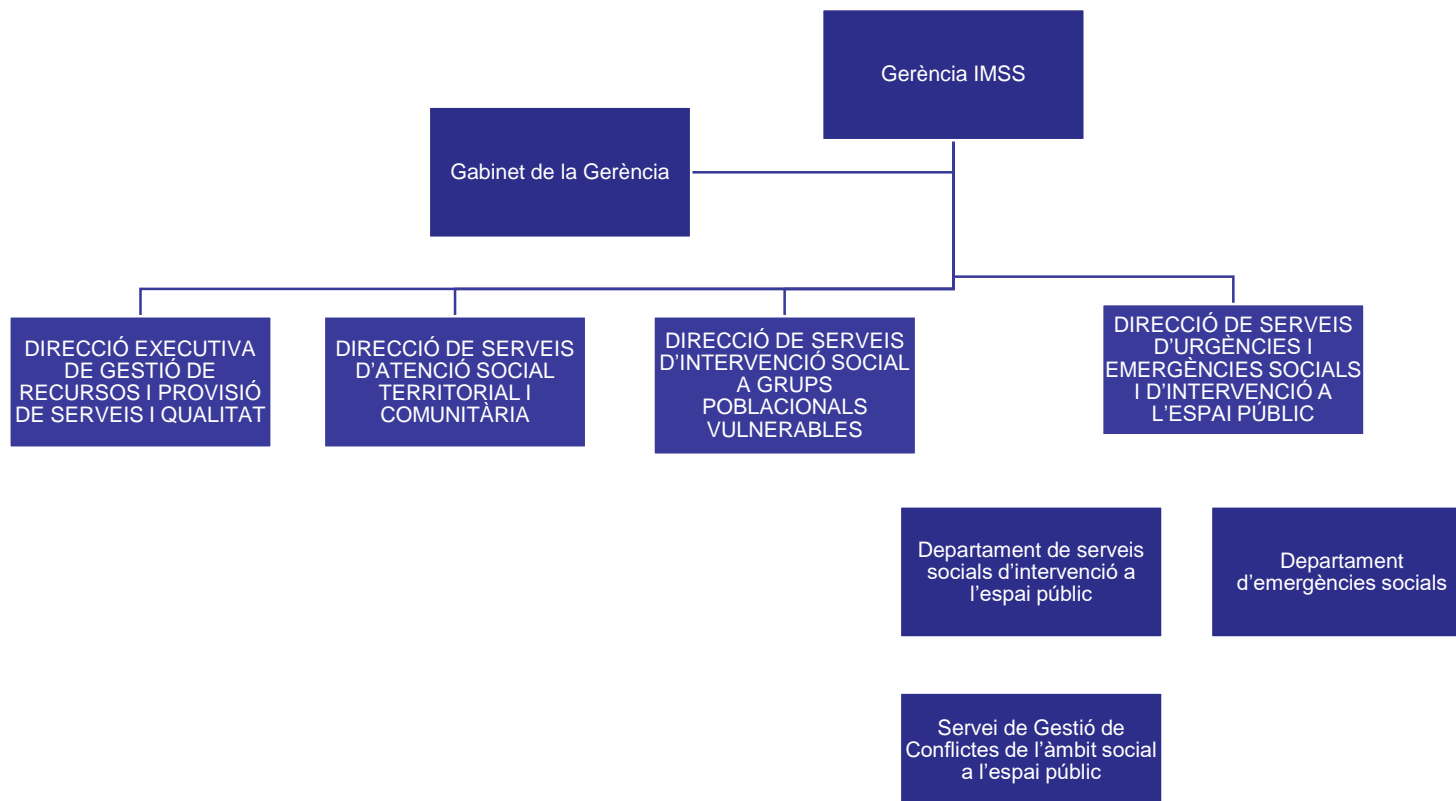
Grup Logístic
Tècnic

Manteniment i
Serveis

Grup Logístic
Social

CUESB

El CUESB. Organigrama institucional. Institut Municipal de Serveis Socials. Ajuntament de Barcelona.



CUESB:

- Assumir l'espai d'acollida de les persones afectades. Un cop s'ha decidit l'espai en acord amb el comandament de l'emergència i els altres grups d'intervenció.
- Atenció psicològica i social. Primers auxilis psicològics, valoració de necessitats, proveïment d'aliments i necessitats bàsiques.
- Realització de cens.
- Avituallament als grups d'intervenció
- Coordinació amb SEM per informació referent a les víctimes
- Coordinació amb MMEE per elaboració de cens.
- Coordinació amb Protecció Civill, cens, informació de la situació, valoració de necessitats.
- Coordinació amb consolats
- Durant els dies posteriors: rebuda de familiars dels morts
- Assistència als familiars i acompanyament a l'IMLC en tot el procés de reconeixement (ante mortem i posterior comunicació).



LES CAPACITATS DEL CUESB

77 professionals



Recursos humans preparats per a la intervenció immediata:

- 1 Directora
- 2 Caps Territorials (BCN i AMB)
- 1 Coordinadora
- 1 Suport a la coordinació
- 36 Tècnics auxiliars
- 14 Treballadors socials
- 12 Psicòlegs
- 10 Caps de Torn



Recursos aliens al CUESB:

- Funcionaris Municipals
- Protocols i Convenis de Col·laboració per la provisió de professionals especialitzats i espais d'acollida

100 places



Equipament d'acollida immediata:

- cobertura immediata necessitats bàsiques



Recursos de mobilitat:

- 2 Turismes de 5 places
- 1 furgoneta adaptada de 9 places
- 1 tot terreny de 5 places
- 2 smarts



Recursos tècnics:

- Aplicatius informàtics
- Sistemes de dades mitjançant tauletes
- Xarxa Rescat

El CUESB disposa de diferents convenis i protocols de col·laboració amb aquells serveis amb els que col·labora i s'interrelaciona.



Model organitzatiu en unitats d'intervenció

- **Unitat de Primera Acollida (UPA):** mòdul de recepció i primera acollida de totes les demandes d'atenció que arriben al CUESB per qualsevol via (presencial, telèfon, FAX, etc.).
- **Unitat de Resposta Immediata :** dispositiu de resposta a situacions en via pública, domicilis particulars o qualsevol altre indret de la ciutat.
- **Unitat d'Atenció Domiciliària:** Tècnics auxiliars que proporcionen atenció personalitzada a domicili davant caigudes, necessitat de suport per les AVD, etc.
- **Unitat de Prevenció:** realització projectes de millora



Fonaments de l'actuació davant incident crític



L'atenció a les persones ha de ser immediata per alleugerir el seu patiment



S'ha de proporcionar una atenció integral que tingui en compte la cobertura de les seves necessitats bàsiques i alhora emocionals.



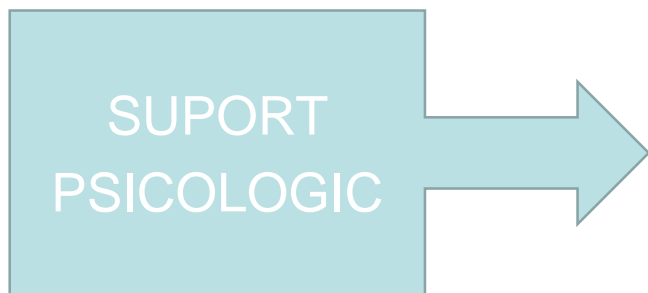
L'actuació psicosocial ha de estar protocol·litzada per a garantir una atenció homogènia als afectats i evitar duplicitat e interferències i sobretot, situacions desateses



Cal garantir que després de l'incident crític les persones afectades continuen rebent l'atenció necessària des dels serveis bàsics del territori: derivació



S'ha de proporcionar una atenció integral que tingui en compte la cobertura de les seves necessitats bàsiques i alhora emocionals.



Cronologia primers moments:

17:20, preavis

17:24, confirmació incident

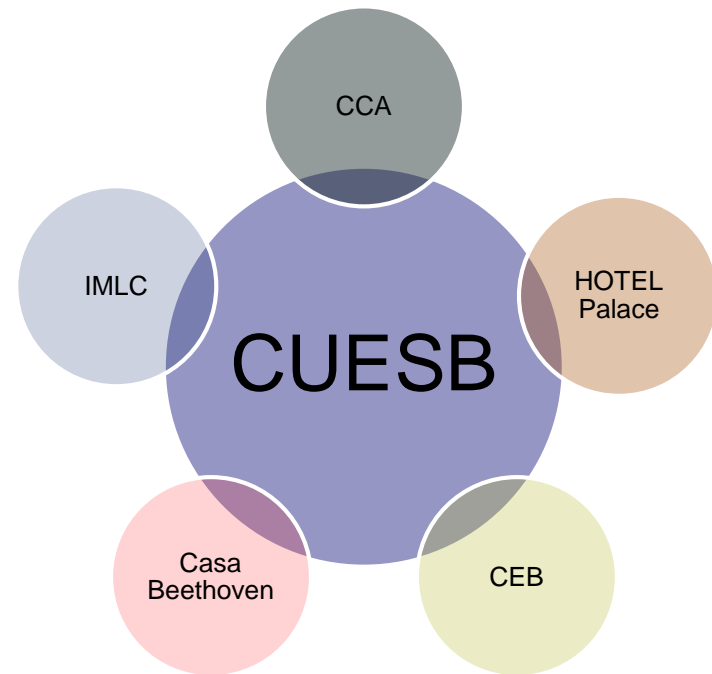
17:48, activació

18:06, equip inicial 9 professionals. Liceu .

18:55 arribem al Hard Rock Café. CCA

19.50. Obertura CEB i bloqueig del CUESB

Espais d'intervenció del CUESB



Malgrat a nivell de CECAT es desactiva l'emergència el dissabte 18, al CUESB continuem treballant i no la desactivem fins el 22 d'agost. Tot i així continuem treballant.



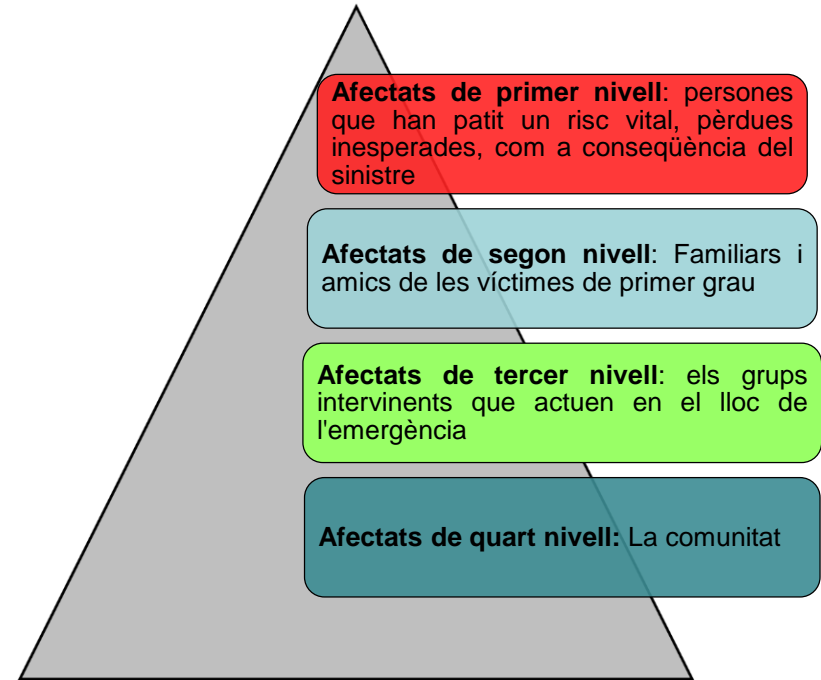
Atesos pel CUESB i per les Entitats associades*:

Individualment

- Adults
- Infants i adolescents
- intervenents

Grupalment

- Hotels
- IMLC
- Intervenents
- CSS



*Entitats activades per conveni:

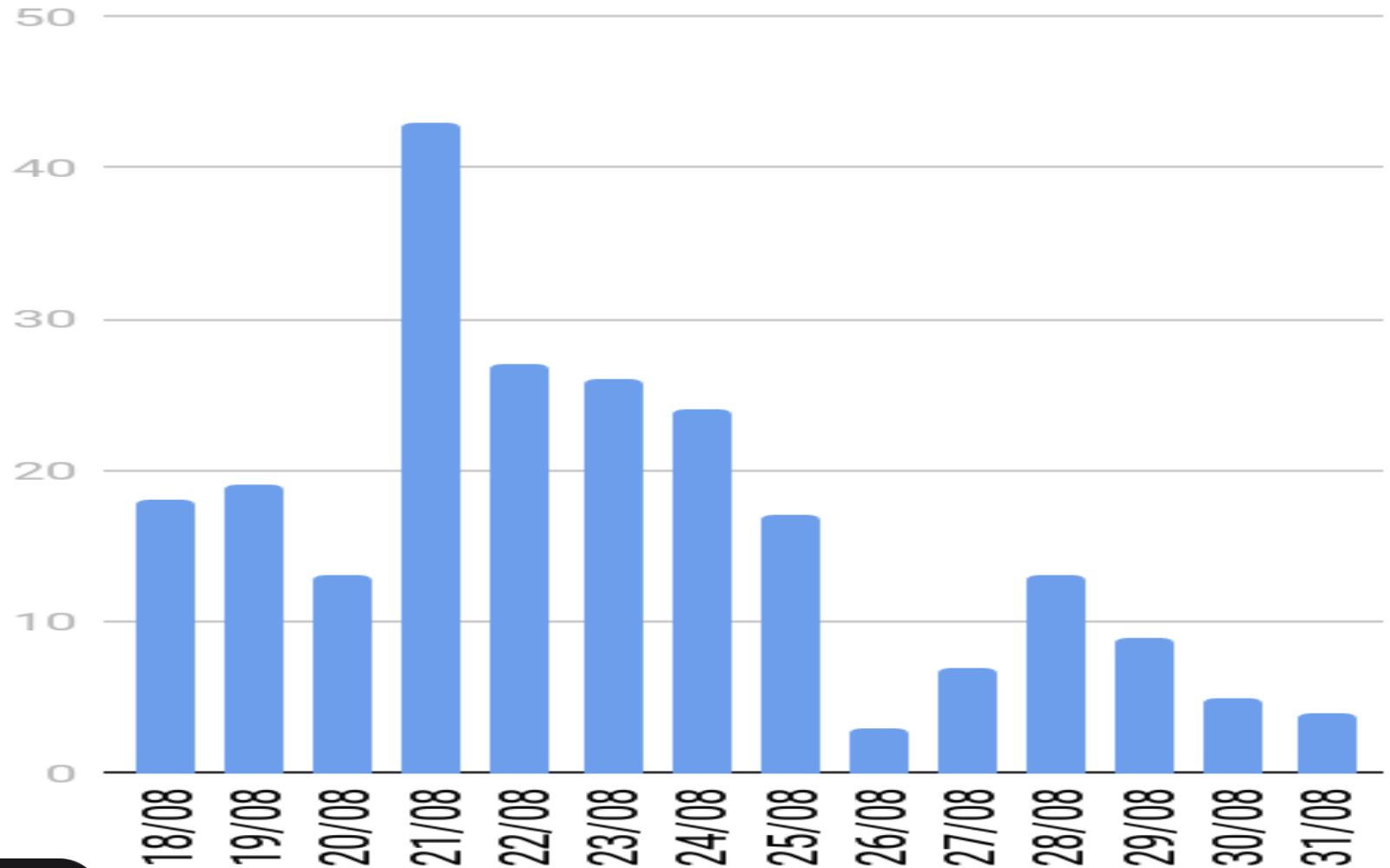
- COPC
- Creu Roja

Entitats que han col·laborat:

- EXIL (A nivell d'Àrea)
- UTCCB (Unitat de Trauma Crisi i Conflites de la UAB)
- H Sant Pere Claver



Evolució de trucades ateses CUESB



Relació amb SEM - Protocol de col·laboració.

Suport logístic - Conveni amb Creu Roja

Total persones ateses: 780

Derivats a:

- Serveis socials
- Atenció primària
- Salut mental ambulatoria
- UTCCB
- Urgències de Psiquiatria dels Hospitals

Reactions and concerns that may arise after the terrorist attack in Barcelona on 17 august 2017	Reacciones e inquietudes que nos pueden surgir después del atentado del 17 de agosto de 2017 en Barcelona	Reactions i inquietuds que es poden sorgir després de l'atemptat del 17 d'agost de 2017 a Barcelona	Réactions et inquiétudes pouvant apparaître suite à l'attentat du 17 août 2017 à Barcelone	ردود الأفعال والشكوك التي قد تنشأ بعد الهجمات التي حدثت في مدينة برشلونة في 17 من شهر أغسطس
<p>After facing a situation where our lives, or the lives of people around us, have been in danger, our perception of profession and society can change. This type of change is normal, and it may affect many aspects of our lives. This can be seen in biological, psychological and social aspects. This type and intensity of these manifestations may vary from person to person. The most frequent are:</p> <ul style="list-style-type: none"> Social relationships Isolation, social isolation, avoidance (blame, withdrawal, anger, interpersonal conflicts). Physiological/behavioral reactions Hypersensitivity to noise, overly feeling in your control, loss of energy, muscular weakness, being irritable, changes in appetite, hypersensitivity/hypervigilance. Emotional reactions Involuntary feelings that it is not real, fear, sadness, weeping, loss of sleep, anxiety, loneliness, emotional exhaustion, irritability, impatience, insomnia, depression. Cognitive reactions Loss of security, confidence and concentration, loss of focus, inability to concentrate, hallucinations, recurring thought images. <p>What can you do about it? As long as you believe the danger around you will often want to flee, but you should not. It is very important that they think that you are not letting you know you should flee, and that they let you express your job anxiety.</p> <p>Remember situations that you have overcome thanks to your own resources and abilities. This will help you to make progress in your difficult situations and deal with them.</p> <p>It is important for you to establish a regular routine during the day and to maintain it.</p> <p>Don't miss anything! Don't miss anything! Don't miss anything! Don't miss anything!</p> <p>Don't sleep during the day Don't sleep during the day Don't sleep during the day Don't sleep during the day</p> <p>Don't miss anything! Don't miss anything! Don't miss anything! Don't miss anything!</p> <p>RECOMMENDATIONS Most adults who are affected, as well as children and teenagers, follow a similar response process which leads to a gradual return to their normal lives. It is not recommended to use the situation as if your symptoms get stronger or persist, then see your doctor and/or ask for psychological support.</p> <p>Barcelona City Council, together with collaborating organizations, is at the disposition of the general public, where you can ask for the help of psychological support. 900 70 30 30</p>	<p>Ante una situación en que hemos visto en peligro nuestra vida o la de las personas que nos rodean, nuestra percepción de la profesión y de la sociedad puede cambiar. Este tipo de cambio es normal, y puede afectar a muchos aspectos de nuestra vida. Esto se puede ver en aspectos biológicos, psicológicos y sociales. Este tipo e intensidad de estas manifestaciones pueden variar entre un individuo y frente a otra persona o grupo. Las más frecuentes son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reacciones sociales Aislamiento, aislamiento social, evasión (culpa, retirada, ira, conflictos interpersonales). Reacciones fisiológicas o conductuales Hipersensibilidad al ruido, vacío en el estómago, pérdida de energía, fatiga, debilidad muscular, irritabilidad, cambios en el apetito, hipersensibilidad/hiperactividad. Reacciones emocionales Sentimientos involuntarios de que no es real, miedo, tristeza, llanto, pérdida de sueño, ansiedad, soledad, agotamiento emocional, irritabilidad, impaciencia, insomnio, depresión. Reacciones cognitivas Pérdida de seguridad, confianza y concentración, pérdida de foco, dificultad para concentrarse, alucinaciones, imágenes recurrentes de pensamientos e imágenes recurrentes. <p>¿Qué puedes hacer? Mientras que creas que el peligro que te rodea te hará escapar, no debes escapar. Es muy importante que creas que no debes escapar, y que te permitas expresar tu ansiedad.</p> <p>Recuerda situaciones de las que has salido gracias a tus recursos propios y habilidades. Esto te ayudará a hacer progresos en tus situaciones difíciles y a afrontarlas.</p> <p>Es importante que, poco a poco, vuelvas a tener el control de tu propia vida y a organizarla.</p> <p>No comerdes nada que no sea regular durante el día y mantenerlo estable en todo momento. Cuida de no dormir nada.</p> <p>¡No te pierdas nada! ¡No te pierdas nada! ¡No te pierdas nada! ¡No te pierdas nada!</p> <p>No duermas durante el día No duermas durante el día No duermas durante el día No duermas durante el día</p> <p>¡No te pierdas nada! ¡No te pierdas nada! ¡No te pierdas nada! ¡No te pierdas nada!</p> <p>RECOMENDACIONES Casi todos los adultos afectados, así como niños y adolescentes, siguen un proceso de respuesta similar que les lleva a un regreso gradual a sus vidas normales. No se recomienda usar la situación de referencia si los síntomas se hacen más fuertes o persisten, ya que es necesario consultar con el médico de confianza o con el apoyo psicológico.</p> <p>El Ayuntamiento de Barcelona, junto con entidades colaboradoras, pone a la disposición de la ciudadanía un teléfono para recibir ayuda psicológica. 900 70 30 30</p>	<p>Desant una situació en què hem vist en perill la nostra vida o la de les persones que ens envolten, la nostra percepció de professió i de la societat pot canviar. Aquest tipus de canvi és normal, i pot afectar molts aspectes de la nostra vida. Aquest canvi es pot veure reflectit en aspectes biològics, psicològics i socials. Aquest tipus i intensitat d'aquestes manifestacions poden variar en un individu i d'una altra persona o grup. Les més freqüents són les següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reaccions socials Aïllament, aïllament social, evasió (culpa, retirada, ira, conflictes interpersonals). Reaccions fisiològiques o conductuals Hipersensibilitat al soroll, buit de l'estómac, opressió, pèrdua d'energia, fatiga, debilitat muscular, irritabilitat, canvis en l'apetit, hipersensibilitat/hiperactivitat. Reaccions emocionals Sentiments involuntaris d'estranyament, por, tristesa, sentiment de realitat, sensació d'estranyament, plor, insomni, depressió. Reaccions cognitives Pèrdua de seguretat, confiança i concentració, pèrdua de focus, dificultat de concentració, al·lucinacions, imatges de pensaments i imatges recurrentes. <p>Què pots fer? Desant que et creus, veient les persones que et envolten voler escapar, no pots escapar cap on tu et trobis, important que et rendis compte que no has de escapar, i que et permetis expressar el teu estranyament.</p> <p>Recorda situacions de les que has sortit gràcies als teus recursos propis i hàbituals. Et ajudarà a avançar en les situacions difícils que et trobes.</p> <p>És important que, poc a poc, tornis a prendre el control de la teua pròpia vida i la organitzis.</p> <p>No comenjaris res que no sigui regular durant el dia i mantenir-ho amb de vida estable. Cuida de no dormir res.</p> <p>¡No te pierdas nada! ¡No te pierdas nada! ¡No te pierdas nada! ¡No te pierdas nada!</p> <p>No duermas durante el día No duermas durante el día No duermas durante el día No duermas durante el día</p> <p>¡No te pierdas nada! ¡No te pierdas nada! ¡No te pierdas nada! ¡No te pierdas nada!</p> <p>RECOMENDACIONES Casi todos los adultos afectados, así como niños y adolescentes, siguen un proceso de respuesta similar que les lleva a un regreso gradual a sus vidas normales. No se recomienda usar la situación de referencia si los síntomas se hacen más fuertes o persisten, ya que es necesario consultar con el médico de confianza o con el apoyo psicológico.</p> <p>L'Ajuntament de Barcelona, junt amb entitats col·laboradores, posa a la disposició de la ciutadania un telèfon per rebre ajuda psicològica. 900 70 30 30</p>	<p>Desant une situation où notre vie ou celle des personnes qui nous entourent est en danger, notre perception de profession et de société peut changer. Ce type de changement est normal, et il peut affecter de nombreux aspects de notre vie. Ce changement peut être vu dans des aspects biologiques, psychologiques et sociaux. Ce type et l'intensité de ces manifestations peuvent varier d'une personne à l'autre. Les plus fréquentes sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> Réactions sociales Isolement, isolement social, évitement (culpabilité, retrait, colère, conflits interpersonnels). Réactions physiologiques/comportementales Hypersensibilité au bruit, vide dans l'estomac, perte d'énergie, fatigue, faiblesse musculaire, irritabilité, changements dans l'appétit, hypersensibilité/hypervigilance. Réactions émotionnelles Sentiments involontaires d'étrange, peur, tristesse, sentiment de faus, amoral, solitude, épuisement émotionnel, irritabilité, impatience, insomnie, dépression. Réactions cognitives Perte de confiance en soi, confiance et désorientation, manque de concentration, hallucinations, répétitions de pensées/images récurrentes. <p>Que peut-on faire ? Désant à être croisé. Souvent, les personnes qui vous entourent essaient de vous faire fuir sans que vous sachiez. Il est très important que vous sachiez que vous ne devez pas fuir, et que vous puissiez exprimer votre inquiétude.</p> <p>Se rappeler des situations dans lesquelles vous avez pu agir grâce à vos propres ressources et capacités. Cela vous aidera à avancer dans vos situations difficiles que vous rencontrez.</p> <p>Il est important de reprendre petit à petit le contrôle de sa vie et de l'organiser.</p> <p>Ne pas manger autre chose que ce qui est régulier pendant la journée et de garder un rythme stable en tout moment. Prendre soin de ne rien rater.</p> <p>Ne pas dormir pendant la journée Ne pas dormir pendant la journée Ne pas dormir pendant la journée Ne pas dormir pendant la journée</p> <p>Ne pas manquer rien! Ne pas manquer rien! Ne pas manquer rien! Ne pas manquer rien!</p> <p>Ne pas dormir pendant la journée Ne pas dormir pendant la journée Ne pas dormir pendant la journée Ne pas dormir pendant la journée</p> <p>Ne pas manquer rien! Ne pas manquer rien! Ne pas manquer rien! Ne pas manquer rien!</p> <p>RECOMMENDATIONS La plupart des adultes touchés, tout comme les enfants et les adolescents, suivent un processus de réaction similaire qui les amène à un retour progressif à leur vie normale. Il n'est pas recommandé d'utiliser la situation de référence si les symptômes deviennent plus forts ou persistent, car il est nécessaire de consulter le médecin de confiance ou de demander un soutien psychologique.</p> <p>La mairie de Barcelone, ainsi que les organismes collaborateurs, mettent à la disposition de tous les citoyens un numéro pour recevoir de l'aide psychologique. 900 70 30 30</p>	<p>دعم الأفعال والشكوك التي قد تنشأ بعد الهجمات التي حدثت في مدينة برشلونة في 17 من شهر أغسطس</p> <p>بعد مواجهة موقف حيث كانت حياتنا أو حياة الأشخاص الذين هم حولنا في خطر، يمكننا أن نلاحظ تغييراً في إدراكنا لمهنتنا وللمجتمع. هذا النوع من التغيير طبيعي، ويمكن أن يؤثر على جوانب كثيرة من حياتنا. يمكن رؤية هذا التغيير في الجوانب البيولوجية والنفسية والاجتماعية. هذا النوع وشدته من هذه المظاهر يمكن أن يختلف من شخص لآخر. الأكثر شيوعاً هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ردود فعل اجتماعية العزلة، العزلة الاجتماعية، تجنب (الذم، الانسحاب، الغضب، الصراخ، الصراخ). ردود فعل فسيولوجية/سلوكية فرط الحساسية للضوضاء، الشعور بالفراغ في البطن، فقدان الطاقة، التعب، الضعف العضلي، التهيج، التغيرات في الشهية، فرط الحساسية/فرط اليقظة. ردود فعل عاطفية مشاعر غير متوقعة من أن الأمر ليس حقيقياً، الخوف، الحزن، البكاء، فقدان النوم، القلق، الوحدة، الشعور بالوحدة، الإرهاق العاطفي، التهيج، التسرع، الاكتئاب. ردود فعل عقلية فقدان الأمان، الثقة، التركيز، فقدان التركيز، صعوبة التركيز، الهلوسة، تكرار الأفكار، تكرار الصور الذهنية. <p>ماذا يمكنك أن تفعل؟ عندما تعتقد أنك في خطر، لا تفر. من المهم جداً أن تتذكر أنك لا يجب أن تفر، وأن تتمكن من التعبير عن قلقك.</p> <p>تذكر المواقف التي تجاوزتها بفضل مواريفك وقدراتك الخاصة. هذا سيجعلك تتقدم في المواقف الصعبة التي تواجهها.</p> <p>من المهم جداً أن تبدأ في تنظيم حياتك اليومية مرة أخرى وأن تحتفظ بها.</p> <p>لا تأكل شيئاً غير العادي خلال النهار واحافظ على روتين ثابت في كل وقت. احرص على عدم النوم.</p> <p>لا تفوت شيئاً! لا تفوت شيئاً! لا تفوت شيئاً! لا تفوت شيئاً!</p> <p>لا تنم خلال النهار لا تنم خلال النهار لا تنم خلال النهار لا تنم خلال النهار</p> <p>لا تفوت شيئاً! لا تفوت شيئاً! لا تفوت شيئاً! لا تفوت شيئاً!</p> <p>التوصيات معظم البالغين المتأثرين، وكذلك الأطفال والمراهقين، يتبعون عملية استجابة متشابهة تؤديهم إلى العودة تدريجياً إلى حياتهم الطبيعية. لا يُنصح باستخدام الموقف كمرجع إذا كانت الأعراض تصبح أقوى أو تستمر، لأنه من الضروري استشارة الطبيب من الثقة أو طلب الدعم النفسي.</p> <p>مجلس مدينة برشلونة، بالتعاون مع المنظمات الشريكة، يضع في إمتداد المواطنين هاتفاً للحصول على الدعم النفسي. 900 70 30 30</p>



Moltes gràcies!





Ajuntament de
Barcelona

ajuntament.barcelona.cat/dretssocials

BBC

