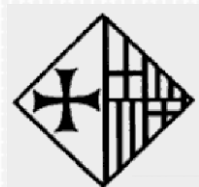


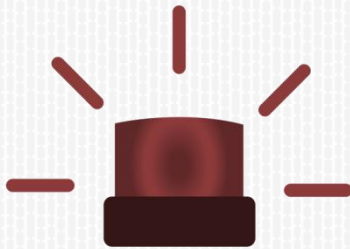


Pla d'emergències

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau



Cristina Carmona i Farrés
Servei de psiquiatria



Pla de Preparació Hospitalària per Emergències Externes (PPHEE):

- Elaborat el 2012
- Revisat el 2017
- Coordinació F. Puigvert.



NOM DEL GRUP DE MILLORA

Pla d'Emergències Internes i Externes

QUALIFICACIÓ

4c-05-E02E 4c-05-E03E

Títol: PLA DE PREPARACIÓ HOSPITALÀRIA PER EMERGENCIES EXTERNES (PPHEE), versió 2.

Paraules clau: Emergència, Accident de Múltiples Víctimes, Catàstrofe, Pla de Catàstrofes, Pla d'Emergència, Pla de Millora

Versió núm.: 1

Autors	Vist i Plau Coordinador	Destinatari
Dra. Mireia Puig Dr. Josep Ris Sra. Carme Zaldivar Dra. Carme Rulló Grup de Treball PPHEE*	Dr. Salvador Benito (Director Servei Urgències)	Tots els professionals que treballen dins de l'HSCSP Professionals de la F.Puigvert que intervenen en la Coordinació entre els centres
Data: 1.12.2017	Data: 1.12.2017	Data: 1.12.2017
Aprovat per: Comitè Direcció		

Direcció Mèdica / Direcció Infermera / Direcció Assistencial

Data: 1.12.2017

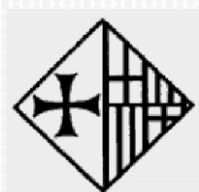
Revisió: Triannual

Data de vigència: 1.12.2020

Substitueix a: PLA DE PREPARACIÓ HOSPITALÀRIA PER EMERGENCIES EXTERNES (PPHEE), v1.

Grup de Treball PPHEE v2: Sra. Mary Arjones, Dr. Josep Armengol, Sra Carme Beltrán, Dra. Maria Alba Bosch, Dr. Ferran Caballero, Dr. Eduard Carreras, Sra. Silvia Castells, Sra. Maite Castillón, Sra. Carme Contel, Dr. Julio Caso, Sra Silvia Castells, Dr. Xavier Crusi, Sra. María Gámez, Sr. Rafael Guerrero, Sra. Carme Jover, Sr. Àlex Mariages, Sr. Lluís Martín, Dra. Victoria Moral, Sra. Rosa María Muñoz, Dra. Pilar Navarro, Sra. Gemma Navarro, Dr. Rafael Padrós, Sra. Mar Pina, Sra. Marta Prieto, Dra. Dolors Puigdemont, Sra. Magdalena del Río Sr. Joan Carles Rueda, Sr. Fernando Silverio, Sra. Núria Siñol, Sra. Yolanda Torremorell, Dr. Manuel Trías, Sra. Carme Valls, Sr. Jordi Valls, Sr. Miquel Angel Viciana, Sra. Montserrat Vila.

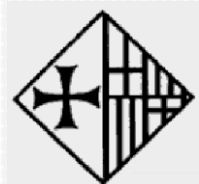
Col·laboradors: Dra. Helena Isábal (Fundació Puigvert), Dra. Yvonne Fernández de Castro, Sra. Montse Casals (Fundació Puigvert), Dra. Neus Sainz (CSS Mutuam Güell), Dra. Susana Subirá (CSS Hestia Palau), Dr. Joan Solà (CSS Nou Hospital Evangèlic)





■ INDEX

1. Objectiu.....	3-4
2. Àmbit d'aplicació.....	4
3. Descripció del PPHEE: seqüència d'activitats i responsable	5
□ 0.-Resum	5-10
□ 1.-Organització i Gestió	
- 1.1.-Comitè de Comandament i Coordinació.....	11-14
- 1.2.-Activació.....	15
- 1.3.-Transport i reubicació de pacients	16-28
- 1.4.-Mobilització	29-32
- 1.5.-Flux d'informació-notificació i registre.....	33
- 1.6.-Relacions públiques i informació	34-36
- 1.7.-Avaluació	37
□ 2.-Recursos humans	
- 2.1.-Personal de l'hospital.....	38-39
- 2.2.-Persona de reserva.....	40
- 2.3.-Salut Pública i Preventiva	41
- 2.4.-Foment de la Capacitat, Formació.....	42
- 2.5.-Educació i Formació Continuada	43-46
□ 3.-Lliurament de l'atenció	
- 3.1.-Tria.....	47-50
- 3.2.-Protocols clínics	51
- 3.3.-Historial mèdic	52
- 3.4.-Comunicació amb ells familiars	53
- 3.5.-Assegurament de la qualitat	54-55
- 3.6.-Suport psicològic (pacients/personal)	56-62
□ 4.-Recursos Generals	
- 4.1.-Planificació d'espais flexibles.....	63-69
- 4.2.-Seguretat dels pacients i del personal	70
- 4.3.-Logística i Subministraments essencials	71-79
- 4.4.-Ajuda de la comunitat	80
- 4.5.-Seguretat	81
- 4.6.-Serveis Mortuoris	82
4. Indicadors	83
5. Annexes.....	84
6. Referències bibliogràfiques	85



ACCIDENT MÚLTIPLES VÍCTIMES

061

INFERMER GESTOR

DIRECTIU DE GUÀRDIA

CAP DE GUÀRDIA (PRESÈNCIA)

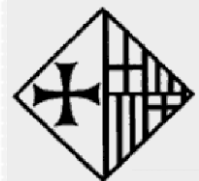
ACTIVACIÓ PPHEE

NOTIFICA ACTIVACIÓ DEL PLA

COMITÈ D'EMERGÈNCIA

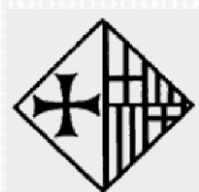
Gerència / D. Assist.
Sots Direcció Assist.
Direcció Mèdica
Direcció Infermera
Director P. Atenció Urgent
Direcció TICS
Direcció Comunicació
Direcció Serveis Grals
Director Urgències Grals i Ped.
Directors de Servei
Direcció ABS F Puigvert

Infermer Gestor
Admissions Urgències
Radiodiagnòstic
Laboratori
Banc de sang
Farmàcia
Supervisora de Guàrdia
Cap d'Àrea
Seguretat
Àrea de crítics
Quiròfan
SAU, Treball Social
Manteniment
Magatzem
Infermera Dol
Adjunt Medicina Urgències
Team leader PPT
Adjunt pediatria
Adjunt obstetrícia
Adjunt psiquiatria



Organització i Gestió

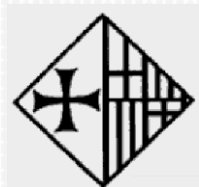
- Comitè de Comandament i Coordinació:
 - Llistat de persones i telèfons
- Activació → es divideix en **diferents graus d'alerta**.
- Transport i reubicació de pacients.
- Mobilització (RRHH).
- Relacions públiques i informació:
 - al públic en general
 - al personal de l'hospital
- Avaluació



Recursos humans

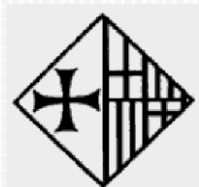
- Personal de l'hospital
- Personal de reserva
- Salut Pública i Preventiva
- Educació i Formació Continuada →

PRIMERS
AUXILIS
PSICOLOGICS



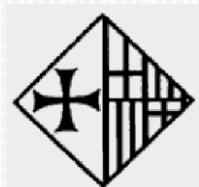
Lliurament de l'atenció

- Tria: **segons gravetat física**
- Protocols clínics
- Comunicació amb els familiars
- **Suport psicològic** (pacients/personal):
 - Activació de Primers Auxilis Psicològics.
 - Actuació durant el post impacte.



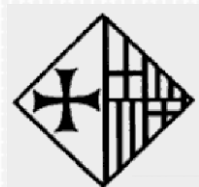
Recursos Generals

- Planificació **d'espais flexibles**
- Seguretat dels pacients i del personal
- Logística i Subministraments essencials
- Ajuda de la comunitat
- Serveis Mortuoris



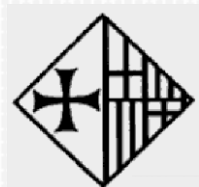
Suport Psicològic per Pacients i familiars

- Espai adaptat per familiars
- Activació dels Primers Auxilis Psicològics
- Classificació de víctimes (establir un **triaatge psicològic**) i detecció de persones i famílies en situació d'alt risc de desenvolupar trastorns psiquiàtrics
- Posar-se en contacte i identificar a persones que no demanen serveis
- Seguiment a curt-mig termini



Suport Psicològic pel personal

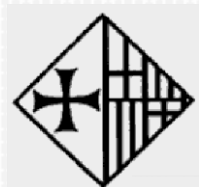
- Tenir un espai adaptat pel personal
- Actuació davant de personal sanitari amb manifestacions d'estrès durant l'actuació
- Prevenció i recuperació de l'estrès o esgotament professional
- Assegurar torns i descansos en l'actuació
- Seguiment a curt-mig termini



Seguiment dels pacients

- Mentre estan ingressats a l'Hospital, seguiment pels professionals del servei de psiquiatria

- Derivació a la xarxa de Salut Mental





Pla d'emergències Hospital de Sant Pau

En constant milloria.....

