



Evolució des de 2016: revisió i ajust a les lliçons apreses des del 17 d'agost de 2017

Pla de Preparació Hospitalària front Emergències Externes, HSPSC (PPHEE)

Procés d'Atenció Urgent, Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (ProcesAtencioUrgent_PAU@santpau.cat)

1. Incorporacions o canvis substancials des del 2016

- ✓ No s'han produït canvis substancials
- ✓ Sistema de registre d'entrada: modificació de SAP (minimitzar els camps obligatoris), disminueix el temps necessari.
- ✓ Eina "Agrupació" de SAP: millora (ampliació de camps) que permet obtenir informació agregada i resumida dels afectats de manera immediata.
- ✓ Alerta servei d'atenció psicològica inicial i de seguiment: consolidació.
- ✓ Identificació de víctimes i cerca de familiars: protocol·lització més exhaustiva per minimitzar el temps.

3. Aspectes que us resten per desplegar a data d'avui

- ✓ Desplegament de l'àrea complementària d'emergència, una àrea fixa i sempre preparada per a aquest fi (8 – 10 espais).
- ✓ Pla de formació als professionals. S'ha fet formació només a comandaments.
- ✓ Incrementar la protocol·lització de l'escenari A4 (> 50 víctimes)

2. Lliçons apreses per la vostra Entitat des del dia 17 d'agost de 2017

- ✓ El PPHEE, que s'ha activat altres vegades amb un nombre menor de víctimes (A0, A1, A2), és útil també en l'escenari A3 (30 – 50 víctimes).
- ✓ Es va actuar en tot moment anticipadament en tots els aspectes i tal com esta previst.
- ✓ La resposta a l' AIS Dreta (drenatge a centres socio-sanitaris) va funcionar bé, de manera molt ràpida i va resultar útil.
- ✓ La filiació completa dels pacients, tot i que fou molt àgil, és igual de prioritària que l'assistència. S'han fet canvis per millorar encara més el temps de resposta.

4. Apartat lliure

- ✓ L'objectiu del PPHEE és garantir que els recursos i les persones estiguin preparats per a proporcionar assistència ràpida i efectiva a les víctimes en cas d'emergència o crisi, interferint el mínim possible amb el funcionament de la resta de l'hospital.
- ✓ El PPHEE existeix des de 2011, emmarcat en el Procés d'Atenció Urgent Hospitalari.
- ✓ Contempla diferents dimensions
 - Organització i Gestió
 - Recursos Humans
 - Lliurament de l'Atenció
 - Recursos Generals
- ✓ S'ha provat en diverses ocasions amb èxit
- ✓ Se n'ha previst una millora continua, amb revisions després de cada activació.
- ✓ L'escenari A4 (> 50 víctimes) és una possibilitat real, sens dubte tensionaria la organització i cal millorar-ne la preparació per garantir-ne l'èxit.