



Programa de Transformació i millora sanitària de les Residències de Persones grans i de Persones amb discapacitat (i de Salut mental).

Prevenició i assistència sanitària integrada i integral a persones residents. I als professionals residencials.

ProgramaR^{BCN}

paiss

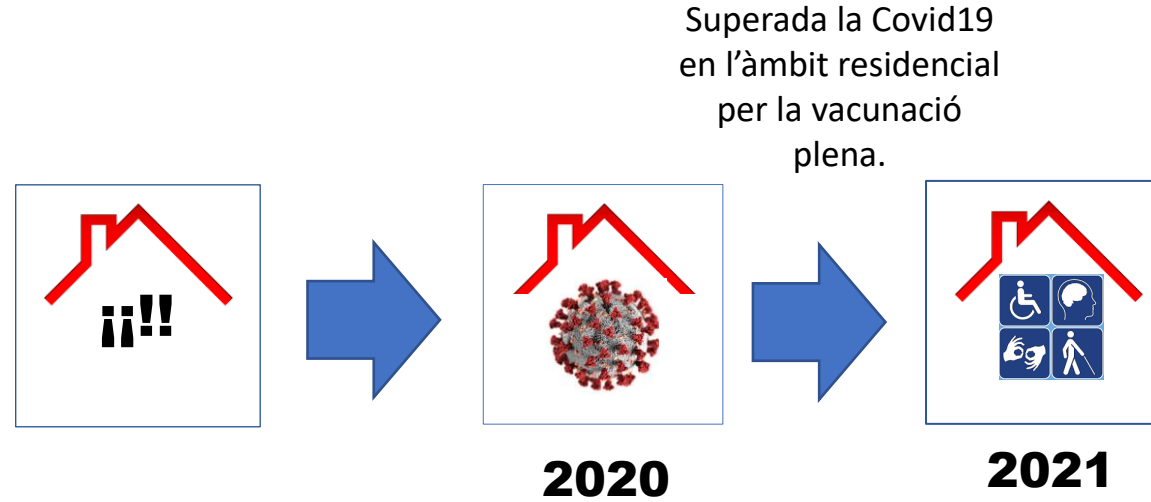
pla d'atenció integrada
social i sanitària

Línia 1
Model d'atenció integrada
a les residències assistides

Model d'atenció
sanitària integrada
a les **persones** que
viuen en centres
residencials
per a **gent gran**

Presentat i acceptat pel Comitè de Direcció de Residències de Barcelona, 8 abril de 2021

Presentat i acceptat pel Comitè de Direcció del Consorci Sanitari de Barcelona, 14 abril de 2021



Es reprèn la transformació de l'atenció sanitària i social sanitària a les Residències.

L'històric.

1a fase

- Brots
- Mobilitat
- Vacunació
- Organització 1

2a fase

- Organització 2
- Pla funcional
- Eixos tractors
- Urgències



Motivació

La pandèmia ha aportat al món residencial, de manera forçada en algun cas, un seguit de millores en la gestió sanitària i social molt dirigides a la Covid19 però perfectament aplicables al maneig ordinari de les Residències; no obstant això, encara es mantenen una part substancial de les mancances globals del model anterior.

Ha generat, també, una experiència i un coneixement compartit pels actors implicats: sanitaris, socials i institucionals que cal capitalitzar.

Així, des de la inicial actuació d'urgència, Covid19, es projecta una manifesta oportunitat de millora cap a una manera adequada i adient de proporcionar atenció integral: sanitària i social als/les persones residents.

L'impuls Covid19 no pot ser transitori; no es pot perdre l'ocasió.

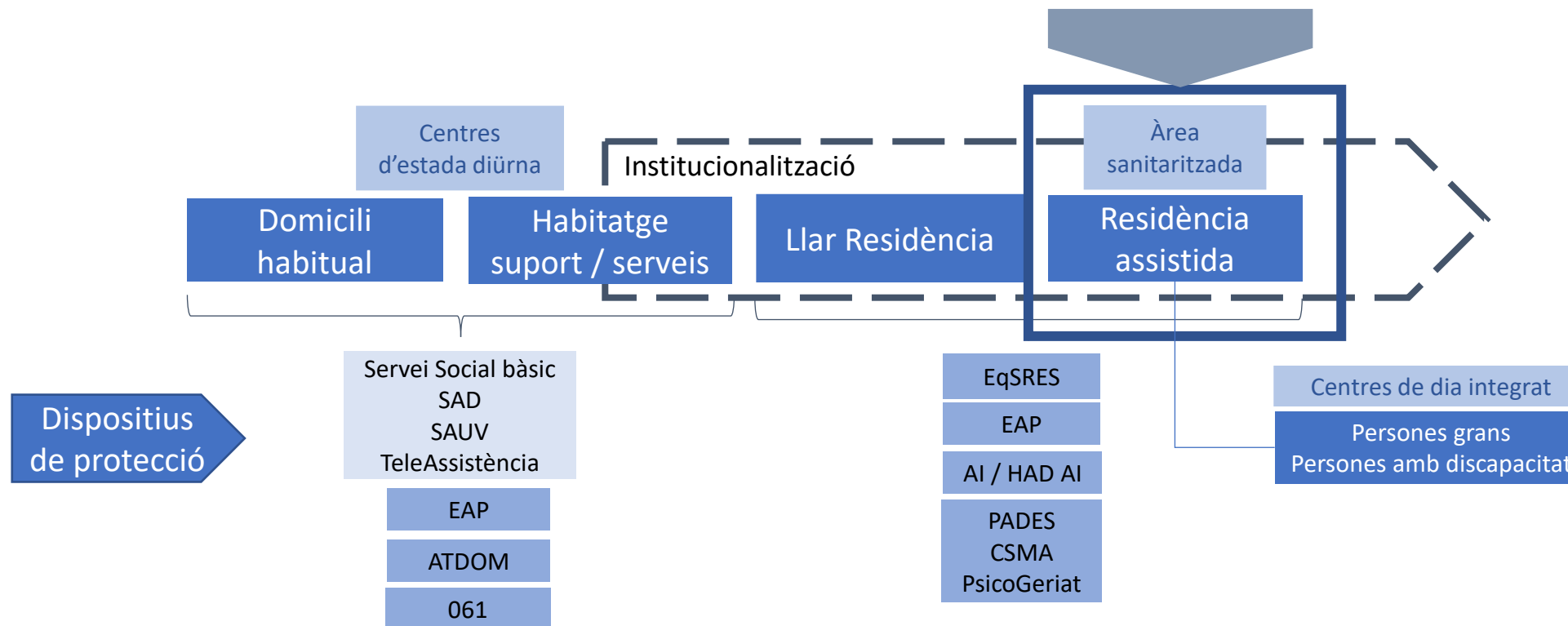
Especificitat

L'atenció sanitària residencial es una estructura singular d'assistència a un col·lectiu especial amb entitat pròpia per les característiques particulars de les persones i dels centres que la diferencien de la resta d'àmbits de salut per la

- institucionalització de persones, no forçada però si necessària
- unitat estable de convivència
- Acumulació de perfils clínics, sanitaris i personals heterogenis i complexos amb necessitats diverses i canviants
- Limitada capacitat funcional de les persones que incrementa i fa més complicada la cura i l'assistència a rebre

I per la coexistència d'un doble sistema de cobertura: social: operadors públics, privats, col·laboradors... i sanitari: actuació simultània d'Atenció primària, Atenció intermèdia i Salut mental.

El **ProgramaR^{BCN}** s'ocupa del procés d'**institucionalització** en Residències assistides de persones grans i de persones amb discapacitat tant per ingressos definitius com temporals.*



*L'etapa compresa entre el propi domicili i la residència assistida que representen les llars residència, els pisos amb serveis o tutelats no son objecte, ara, del Programa donat el seu baix nivell global de dependència i de disautonomia.

El centres de dia no integrat tampoc en no ser unitat de convivència estable. Els integrats, si per ser-ho parcialment.

Pilars

La transformació que suposa el **ProgramaR^{BCN}** consta de quatre línies de les que es despleguen la sanitària i la de governança i gestió des d'una perspectiva sanitària.

Sanitària

Model d'atenció sanitària integrada a les persones que viuen en centres Residencials per a gent gran. Pla d'atenció integrada social i sanitària, PAIS. Inclou Farmàcia.

Social

Mapa de processos residencials.
Model social de les Residències.
Proposta de les Delegades de Salut a les Residències.

Confort

Instal·lacions
Hoteleria
Activitat
Accessibilitat
Condicions ambientals
Seguretat alimentària
...

Governança i gestió

Directiu
Tècnica
Ètica
TICs
Model organitzatiu
Formació continuada
Qualitat i ètica

Programa de Transformació i millora sanitària de l'àmbit residencial per Persones grans i Persones amb discapacitat (i Salut mental).

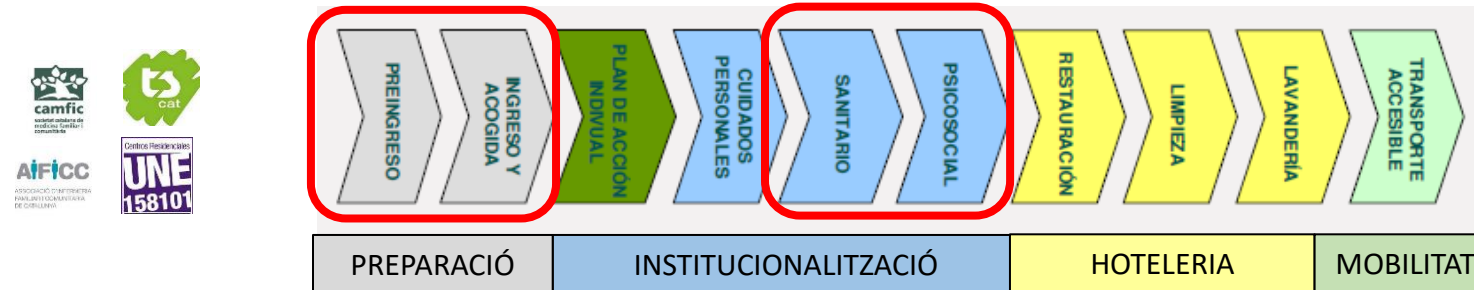
Model d'Atenció i vida integral (MAVI)

Subjecte

Persona resident. Aquella que viu temporalment o definitiva en un Centre residencial per a persones grans i per persones amb discapacitat (extensible a salut mental). O que acut regularment a un centre de dia integrat.

Objecte

El procés d'institucionalització d'una persona en un centre residencial que, seguint la norma UNE 158101) consta de quatre elements dels quals desplegem el de preparació a l'ingrés i el de la pròpia institucionalització.



Escenari

Residència. Unitat de convivència que ofereix habitatge permanent i atenció integral a un conjunt de persones que per la seva problemàtica de salut, familiar, social o econòmica, així com per la seva limitada autonomia personal, no poden ser atesos en els seus domicilis o en d'altres establiments similars i que hi fan vida en comú.

Una Residència es converteix en la llar/domicili d'1 persona quan hi ingressa (ASI 2019).

El centre de dia és un servei d'acolliment diürn que complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar, amb els objectius d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents. L'integrat es troba en el recinte d'un centre residencial amb qui comparteix professionals, recursos i activitats

Intenció, visió

El **ProgramaR^{BCN}** neix amb la voluntat d'ajudar les persones en el seu procés d'institucionalització definitiva o temporal; i de col·laborar amb les Direccions de les Residències, siguin de titularitat pública o privada, en el procés de transformació cap a l'atenció integrada i integral: salut, social, emocional, psicològica...; i a la coordinació dels sistemes de protecció sanitari i social.

Reconeixement professional mutu.

Principis

Línia sanitària

Integralitat
Equitat
Integració de serveis
Gestió territorial
Participació comunitària
Continuïtat
Seguretat



Línia social

Autonomia
Individualitat
Participació
Independència
Integralitat
Inclusió
Continuïtat

Objectiu

Planificar, ordenar i avaluar l'atenció sanitària i socialsanitària a les persones residents des d'abans i durant la seva institucionalització en condicions d'equitat amb la població general fent-ho des d'una perspectiva ètica i de respecte als seus drets per potenciar o mantenir la seva autonomia i individualitat. Incloent les seves famílies i propers.

I vetllar, també, per la salut, la capacitació i la idoneïtat professional dels seus treballadors de manera coherent amb els principis.



Responsabilitats

La **global** correspon a la pròpia persona resident es troba en condicions o aquella persona en qui la delega.

La **global** correspon a cada Sistema de protecció en el seu àmbit de competència.

La **particular -Salut-**, a la Regió Sanitària corresponent -Consorci Sanitari de Barcelona- qui la delega en l'Oficina de Residències de Barcelona.
Operativament, al dispositiu territorial de **Salut/**; el seu primer nivell es el de l'Atenció primària de Salut.

En cada Centre, a la Propietat / Direcció de la Residència; pel que fa a la salut i a l'organització sanitària de les persones residents i a les dels seus professionals a l'equip sanitari i social propi, al responsable higiènic sanitari i el/la tècnic/a de prevenció de riscos laborals.

ProgramaR^{BCN}

Índex temàtic

A. Formulació estratègica

- A. Marc i compromís ètic
- B. EcoSistema sanitari públic
- C. Estructura de governança

B. Sistema d'acció

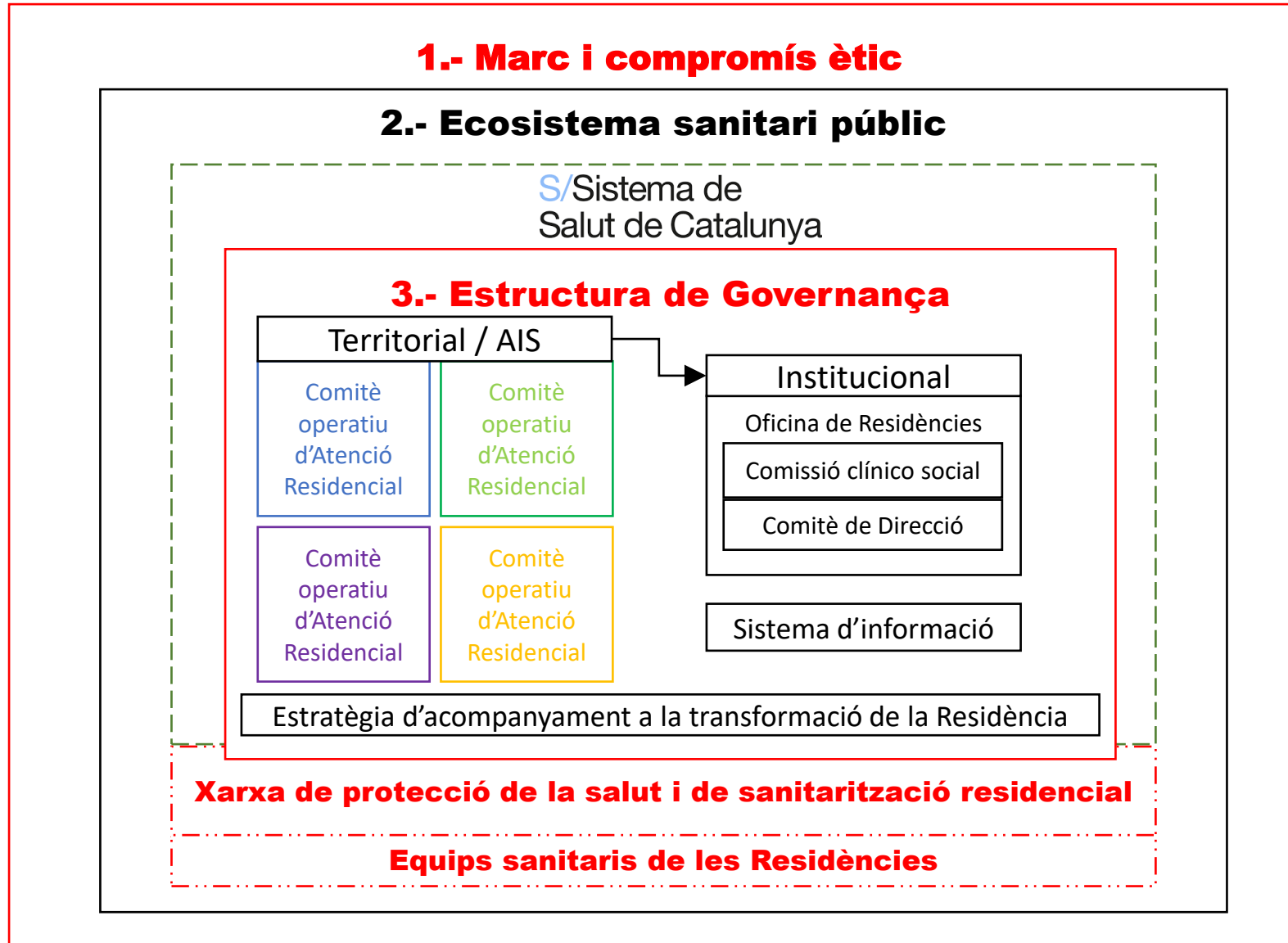
- A. Cartera de serveis
- B. Professionals
- C. Operativa

C. Eixos tractors

- A. Processos

D. Estratègia d'implantació

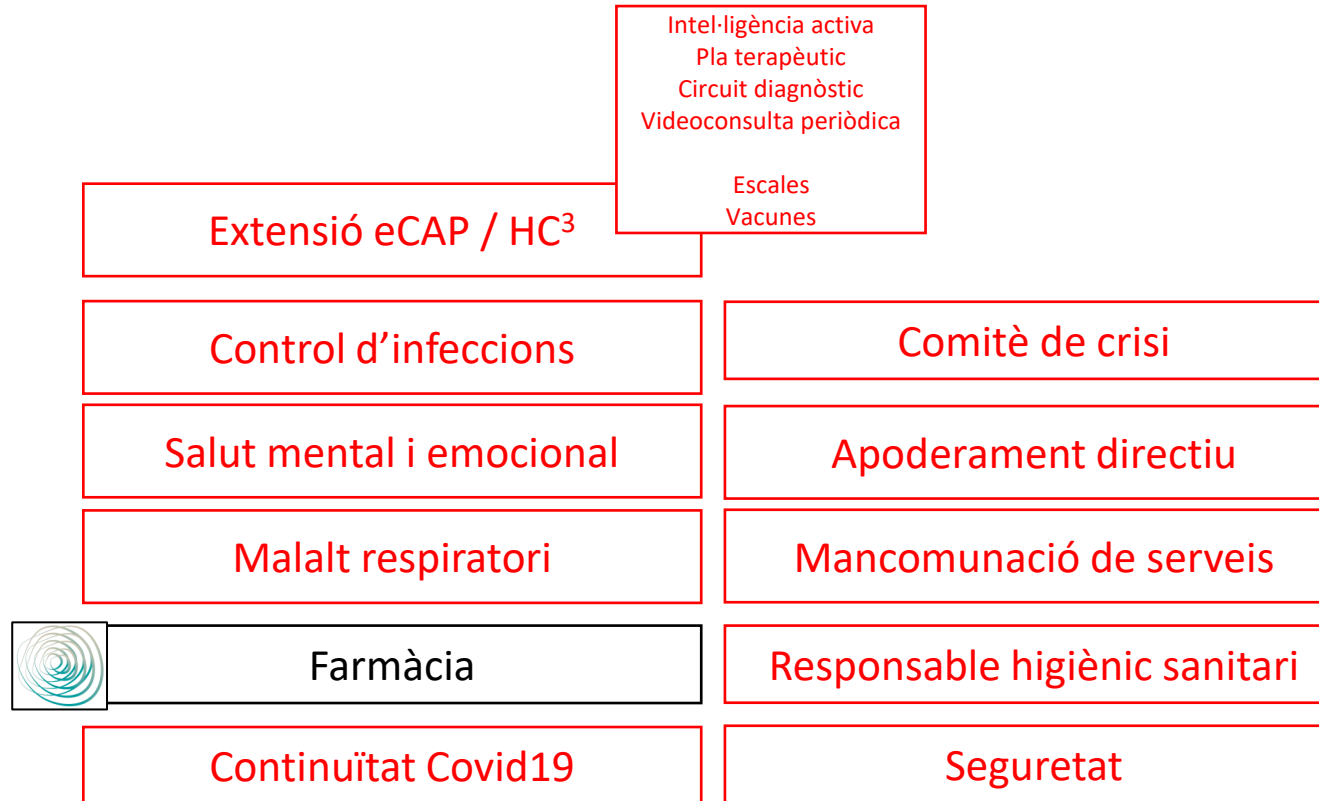
- A. Estratègia d'acompanyament
 - A. Plans funcionals
- B. Experiències demostratives
 - A. Programa 24
 - B. Altres centres...
- C. I ara... ?





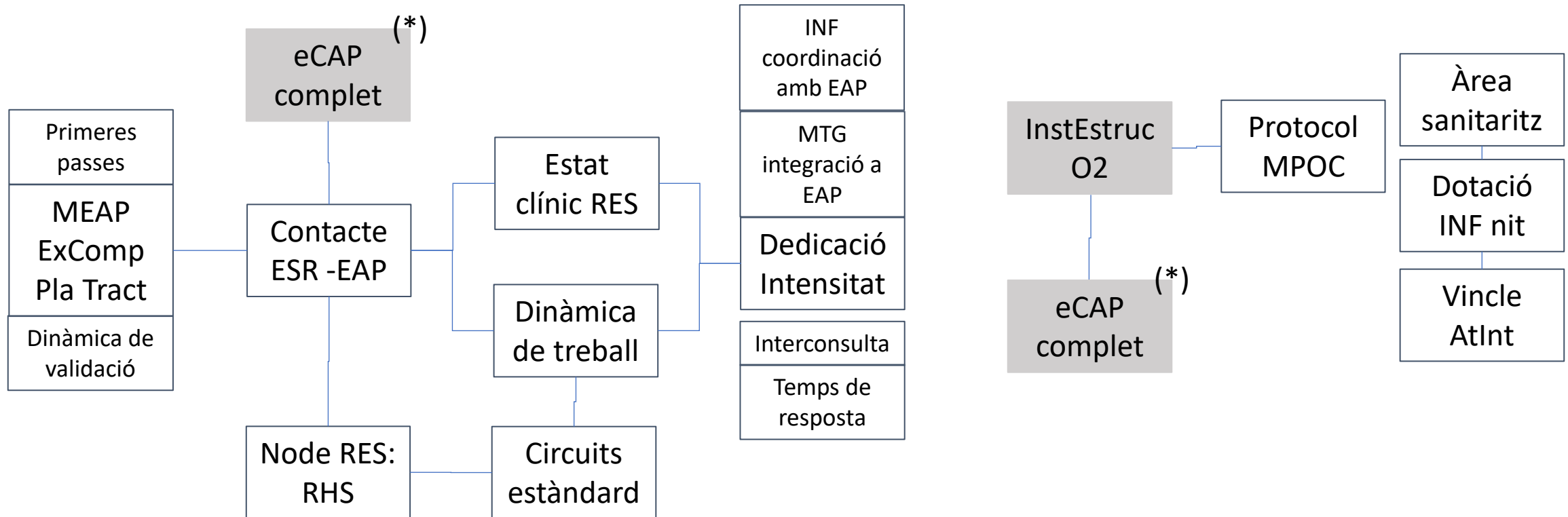
* sanitaris i social sanitaris

En vermell, elements específics de Barcelona

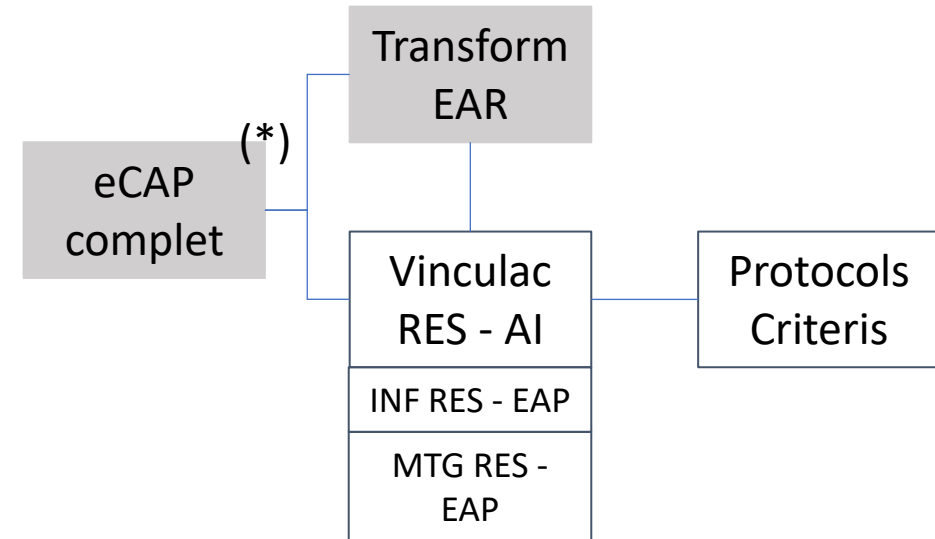
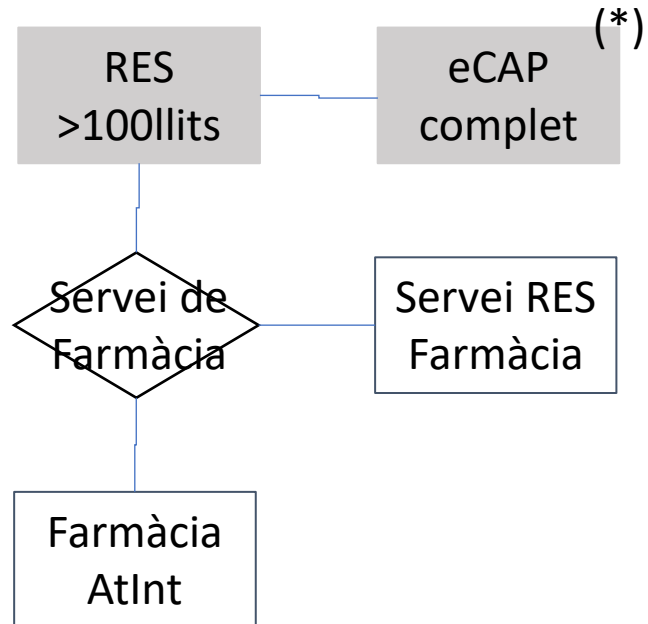


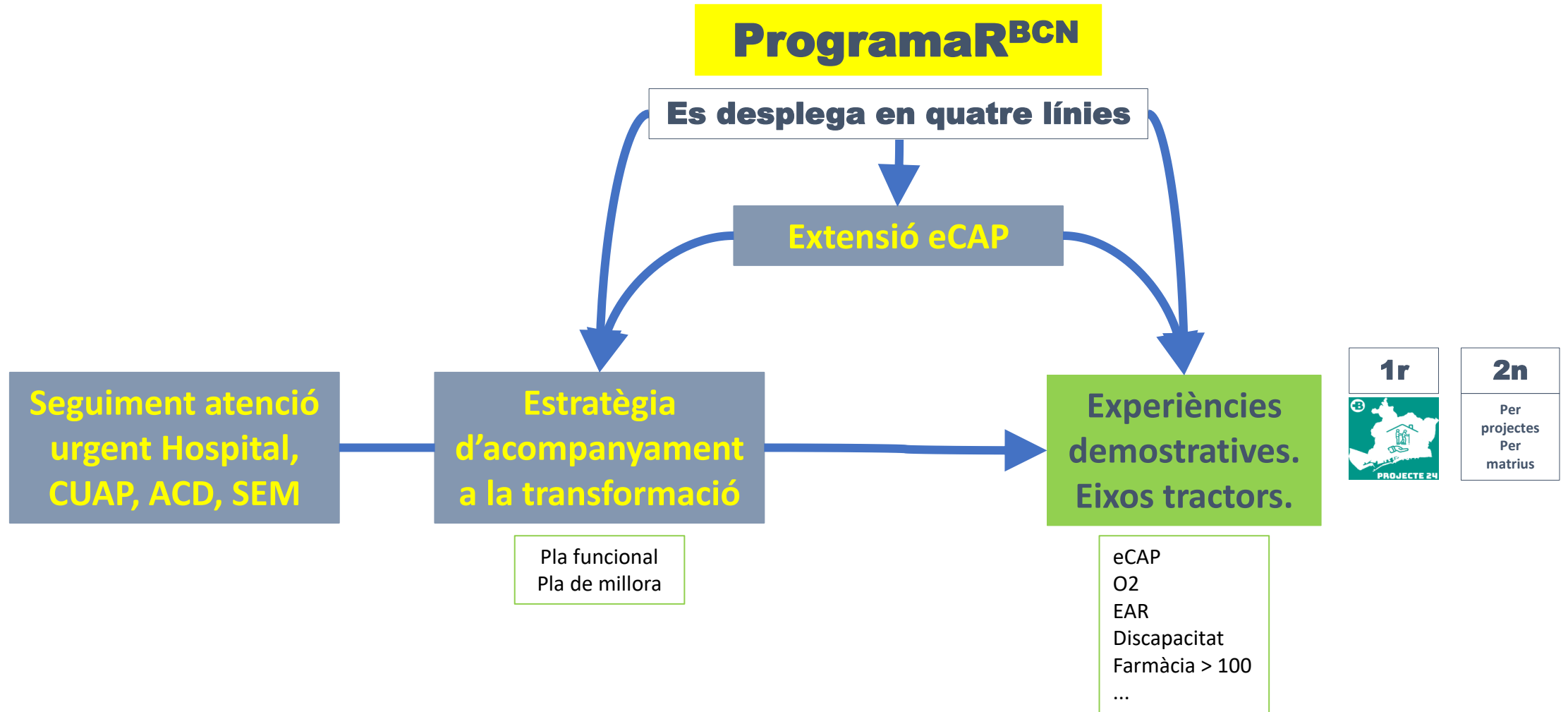
Partners

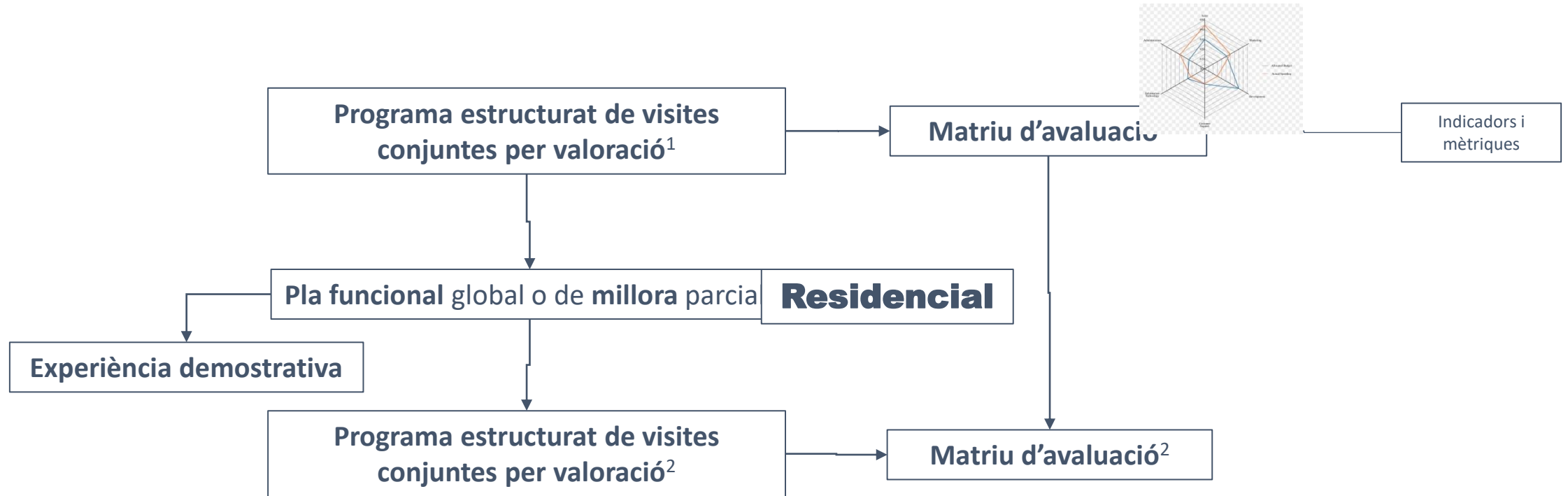
En vermell, elements específics de Barcelona



(*) Altes residents (grup usuaris), altes professionals









El desplegament massiu de l'ASI i del **ProgramaR^{BCN}** es inabastable en termes de recursos simultanis a desplegar; per aquest motiu s'aborda en forma d'experiències demostratives de tipus tècnic, instrumental i/o territorial que actuen com a element tractor.

La intenció es validar la posta en pràctica i comprovar la utilitat i la conveniència de l'aplicació del paràmetres de l'ASI i del ProgramaR^{BCN} a través de cada experiència, els seus supòsits i límits, obstacles i facilitats, així com la metodologia i les eines. Els resultats positius donen peu a la rèplica i a l'extensió.

Cada experiència demostrativa es desplega en línies paral·leles i simultànies: el compliment de les línies de l'ASI, l'aplicació dels aspectes del ProgramaR^{BCN} i dels de cada projecte en particular, si n'hi ha.

Cada experiència té un responsable operatiu de l'Oficina de Residències davant de la Comissió clínicosocial, del COR corresponent i del Comitè de Direcció, un grup de treball multidisciplinar i multiinstitucional, un pla de treball i un cronograma consensuats, uns moments d'avaluació i un termini d'execució.



Encàrrec del Comitè permanent del Consorci Sanitari de Barcelona del dia 10 juny 2020
Acord del Comitè de Direcció del Consorci Sanitari de Barcelona del dia 1 juliol 2020



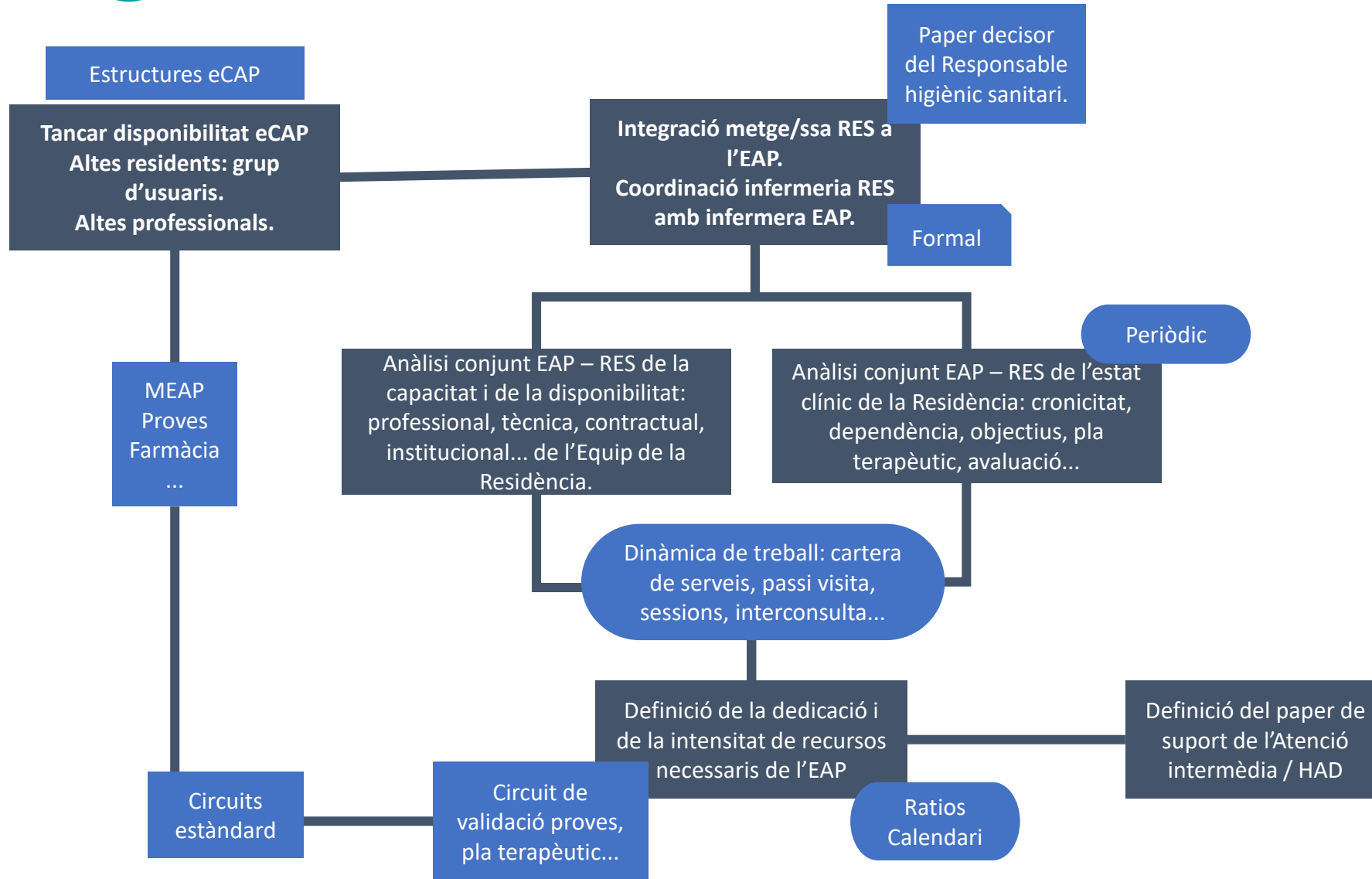
Primer bloc d'abordatge

AIS	EAP REFERENT	Operador	RESES	NOM DEL CENTRE	CapReg	D h/set/w	TIPOLOGIA	ENTITAT	CdDia	O2	eCAP	HAI
NORD	7E SANT RAFAEL	ICS	S01661	RESIDÈNCIA HORTA	72	10,8	Pròpia	Masdeu H		SI	SI	PSPV
	7E SANT RAFAEL	ICS	S08078	LLARS MUNDET RESPIR	284+20	45,6	Pública	DIBA			NO	PSPV
	8I CHAFARINAS	ICS	S08974	RESIDÈNCIA BARCELONA - MOLÍ	100	15	Pròpia	MUTUAM		SI	SI	Güell
	8K PORTA	ICS	S06133	RESIDÈNCIA BARCELONA-PORTA	88	13,2	Pròpia	MUTUAM			SI	Güell
	8H CIUTAT MERIDIANA	ICS	S05355	RESIDÈNCIA VALLBONA	90	13,5	Pròpia	G Pere Mata		SI	SI	Casernes
	8I CHAFARINAS	ICS	S01459	RESIDÈNCIA LA TRINITAT	55	8,25	Pròpia	F Vellaterra			SI	Casernes
	9E BON PASTOR	ICS	S07890	RESIDÈNCIA BON PASTOR	92	13,8	Pròpia	F Vallparadís		SI	SI	Casernes
DRETA	2H ST JOAN	ICS	S05459	RESIDÈNCIA FORTPIENC	130	19,5	Col·laboradora	Aj Barcelona				H Evangèlic
	6B VILA DE GRÀCIA	ICS	S01455	RESIDÈNCIA GRÀCIA	66	9,9	Pròpia	DSTASiF			SI	Güell
	7A SANLLEHY	ICS	S00794	RESIDÈNCIA PARC DEL GUINARDÓ	45	6,75	Col·laboradora	Aj Barcelona				H Evangèlic
	7G BAIX GUINARDÓ	ICS	S09335	RESIDÈNCIA MERCAT DEL GUINARDÓ	49	7,35	Pròpia	MUTUAM			SI	Güell
	9A SAGRERA	ICS	S06166	RESIDÈNCIA LA SAGRERA	96	14,4	Pròpia	F Vellaterra		SI	SI	Hestia Palau
	10F CAMP DE L'ARPA	ICS	S09251	RESIDÈNCIA ALCHEMIKA	98	14,7	Pròpia	G Pere Mata			SI	Hestia Palau
ESQUERRA	2B VIA ROMA	ICS	S00549	RESIDÈNCIA FRANCESC LAYRET	66	9,9	Col·laboradora	Aj Barcelona			SI	Dolors Aleu
	4A MONTNEGRE	ICS	S02585	RESIDÈNCIA LES CORTS	85	12,75	Pròpia	Sanitas			SI	Dolors Aleu
	3H LA MARINA	ICS	S06569	RESIDÈNCIA BARCELONA-FONT FLORIDA	88	13,2	Pròpia	MUTUAM			SI	Güell
	3A LES HORTES	Les hortes	S05601	RESIDÈNCIA PARE BATLLORI	90	13,5	Pròpia	F Vellaterra			SI	C St Antoni
	3D BORDETA	ICS	S05674	RESIDÈNCIA MOSSEN VIDAL I AUNÓS	112	16,8	Pròpia	F Vellaterra			SI	C St Antoni
	3A LES HORTES	ICS	S70031	RESIDÈNCIA PARAL·LEL			Pública	D Salut				H La Mercè
LITORAL	1D DRASSANES	ICS	S01445	RESIDÈNCIA MIL·LENARI	62	9,3	Pròpia	DSTASiF		SI	SI	C Fòrum
	1A BARCELONETA	PSPV L	S05289	RESIDÈNCIA BARCELONETA BERTRAN I ORIOLA	92	13,8	Pròpia	H La Mercè			SI	H La Mercè
	10B RAMON TURRO	ICS	S01703	RESIDÈNCIA JAUME BATLLE	78	11,7	Pròpia	G Pere Mata			SI	C Fòrum
	10H SANT MARTI	ICS	S02306	RESIDÈNCIA LA VERNEDA	80	12	Pròpia	FSyC			SI	C Fòrum
	10B RAMON TURRO	ICS	S06481	RESIDÈNCIA BARCELONA POBLENOU	90	13,5	Pròpia	F Vallparadís			SI	C Fòrum



A continuació

EP EAP	SAP	SECTOR SANITARI	EAP	RESIDÈNCIA	VAL eSalut	Aut EAP	OK	
CSI	CSI	BARCELONA EIXAMPLE	EAP BARCELONA 2K - SAGRADA FAMÍLIA	RESID. G. SAR MAPFRE QUAVITAE BARCELONA		SI		
ICS	DRETA	BARCELONA GRÀCIA	EAP BARCELONA 6A - JOANIC	RESIDÈNCIA 3A. EDAT BON REPÒS		SI		
ICS		BARCELONA GRÀCIA	EAP BARCELONA 7A - SANLLEHY	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA PARC DE LES AIGÜES	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA EIXAMPLE	EAP BARCELONA 2H - PASSEIG SANT JOAN	CENTRO GERIÀTRICO GURE ETXEA	SI	SI	NO	
ICS		BARCELONA EIXAMPLE	EAP BARCELONA 2H - PASSEIG SANT JOAN	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA GURE-ETZEA	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA GRÀCIA	EAP BARCELONA 7A - SANLLEHY	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VILLA SALUD	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA SANT MARTÍ	EAP BARCELONA 9C - CONGRÉS	RESID. GERIÀTRICA CENTRO GERIÀTRICO ANA	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA GRÀCIA	EAP BARCELONA 6B - VILA DE GRÀCIA	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SALUS GRÀCIA	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA SANT MARTÍ	EAP BARCELONA 9C - CONGRÉS	RESIDÈNCIA AFAP	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA SANT MARTÍ	EAP BARCELONA 10E - ENCANTS	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SIBÉLIUS	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA SANT MARTÍ	EAP BARCELONA 10E - ENCANTS	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA MARVI PARK	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA EIXAMPLE	EAP BARCELONA 2H - PASSEIG SANT JOAN	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VERGE DEL ROSER	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA SANT ANDREU	EAP BARCELONA 9A - SAGRERA	RESIDENCIAL MARGAL, SL	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA HORTA-GUINARDÓ	EAP BARCELONA 7G - GUINARDÓ	RESIDÈNCIA BARÓ	SI	SI	SI	
ICS		ESQUERRA	BARCELONA EIXAMPLE	EAP BARCELONA 2D - UNIVERSITAT	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CONSEJO DE CIENTO	NO		SI
ICS	BARCELONA LES CORTS		EAP BARCELONA 4A - MONTNEGRE	R.G. EURORESIDÈNCIA (SANITAS LES CORTS)	SI	SI	SI	
ICS	BARCELONA EIXAMPLE		EAP BARCELONA 2D - UNIVERSITAT	SANITAS RESIDENCIAL CONSELL DE CENT	SI	SI	SI	
ICS	BARCELONA EIXAMPLE		EAP BARCELONA 2D - UNIVERSITAT	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VIRGEN NIEVES	SI	SI	SI	
ICS	BARCELONA SANTS-MONTJUÏC		EAP BARCELONA 3C - DR. CARLES RIBA	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT ANTONI	SI	SI	SI	
ICS	BARCELONA SANTS-MONTJUÏC		EAP BARCELONA 3C - DR. CARLES RIBA	RESIDÈNCIA ESCLAT MARINA	SI	SI	SI	
ICS	BARCELONA EIXAMPLE		EAP BARCELONA 2D - UNIVERSITAT	RESIDÈNCIA EL JARDÍ 2000	SI	SI	SI	
ICS	BARCELONA SANTS-MONTJUÏC		EAP BARCELONA 3D - BORDETA	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA LLAR D'AVIS	SI	SI	SI	
ICS	BARCELONA EIXAMPLE		EAP BARCELONA 2D - UNIVERSITAT	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA MALPA	SI	SI	SI	
ICS	BARCELONA SANTS-MONTJUÏC		EAP BARCELONA 3G - NUMÀNCIA	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CENTRE PARC	SI	SI	SI	
ICS	BARCELONA SARRIÀ-SANT GERVASI		EAP BARCELONA 5B - SANT ELIES	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA LLAR DE L'AVI	SI	SI	SI	
ICS	BARCELONA EIXAMPLE		EAP BARCELONA 3B - POBLE SEC-MONTJUÏC	RESIDÈNCIA GRAN VIA PARC	SI	SI	SI	
ICS	LITORAL		BARCELONA SANT MARTÍ	EAP BARCELONA 10I - LA PAU	RESIDÈNC. GERIÀTRICA KRISTEL RESIDENCIAL	SI	SI	SI
ICS			BARCELONA SANT MARTÍ	EAP BARCELONA 10G - EL CLOT	RESIDÈNCIA PARC DEL CLOT	SI	SI	SI
ICS		BARCELONA CIUTAT VELLA	EAP BARCELONA 1C - GÒTIC	LLAR DE LA MERCÈ	SI	SI	SI	
ICS	MUNTANYA	BARCELONA HORTA-GUINARDÓ	EAP BARCELONA 7F - LISBOA	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA MASDEU HOGAR	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA HORTA-GUINARDÓ	EAP BARCELONA 7E - SANT RAFAEL	RESIDENCIAL BACUMAR	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA HORTA-GUINARDÓ	EAP BARCELONA 7D - LISBOA	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA PEDRELL	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA HORTA-GUINARDÓ	EAP BARCELONA 7D - LISBOA	RESIDÈNCIA LA TORRETA FONT D'EN FARGUES	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA HORTA-GUINARDÓ	EAP BARCELONA 7E - SANT RAFAEL	R. GERIÀT. LLAR DE MATRIMONIS SANT JORDI	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA HORTA-GUINARDÓ	EAP BARCELONA 7F - LISBOA	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CAMPOAMOR	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA SANT ANDREU	EAP BARCELONA 9I - CAP CASERNES	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ST. ANDREU PALOMAR	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA HORTA-GUINARDÓ	EAP BARCELONA 7D - LISBOA	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA GERS BONAIRE	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA HORTA-GUINARDÓ	EAP BARCELONA 7E - SANT RAFAEL	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VALL D'HEBRON	SI	SI	SI	
ICS		BARCELONA HORTA-GUINARDÓ	EAP BARCELONA 7E - SANT RAFAEL	RESIDÈNCIA AMAVIR HORTA	SI	SI	SI	



Comitè operatiu d'Atenció residencial d' AIS

Presència de Residències. Paper de les patronals.



Eixos tractors. Encàrrec.

Paper dels EAPs

Paper de les patronals.



Estimulació eCAP.

Paper dels EAPs

Paper de les patronals.