

Informe de gestió, 2a. etapa

Març 2021 (post vacunació) – Setembre 2021 (fi 5a. onada)

Relators del document

Delfí Cosialls i Pueyo, Coordinador de l'Oficina de Residències de Barcelona.
Director d'estratègia i coordinació de la Regió Sanitària Barcelona ciutat / Consorci Sanitari de Barcelona.

Raquel Gutiérrez Gallego, Coordinadora organitzativa de l'Oficina de Residències de Barcelona. Consorci Sanitari de Barcelona.

Han col·laborat:

Judit Antràs, Tècnica COVID-19, Consorci Sanitari de Barcelona

Raquel Calatayud, Delegada de Salut, AIS Nord

Ana Fernández, Delegada de Salut, AIS Dreta

Samuel Lozano, Delegada de Salut, AIS Esquerra

Marta Montaña, Delegada de Salut, AIS Litoral

Alejandro Ortiz, Tècnic COVID-19, Coordinador tècnic de l'Oficina de Residències de Barcelona. Consorci Sanitari de Barcelona

Edició

Octubre, 2021

Índex

Resum executiu	4
Els àmbits d'actuació i actuacions rellevants	5
De continuïtat 1a. etapa.....	5
Noves	6
Els àmbits de sanitarització	8
Oxigen	8
eCAP	8
ANNEX La Fiscalia	9

Resum executiu

El present informe recull les decisions, actuacions i resultats de l'**OfRES** en el període març 2021 – setembre 2021, en alguns casos de continuïtat de l'etapa anterior i altres de nova creació.

Està centrat en la operativa, obviant aspectes sobre organització, encàrrecs, dinàmica de treball o governança, recollits a l'Informe gestió, 1a. etapa¹ donat que no hi ha hagut canvis en aquest període.

¹ <http://www.aisbcn.cat/wp-content/uploads/2021/09/Informe-gesti%C3%B3-1a-etapa-OfRES.-Definitiu.pdf>

Els àmbits d'actuació i actuacions rellevants periodificades

De continuïtat 1a etapa

- Aplicació, seguiment i desplegament de les normatives circumstancials i reactivades amb les onades: plans sectorials, mesures...
- Publicació de Butlletins amb indicacions d'actuació i de Notes aclaridores sobre protocols, guies, etc, que es distribueixen per correu electrònic als centres residencials i altres interlocutors identificats. Alhora, es publiquen a l'espai públic <http://www.aisbcn.cat/oficina-residencies-barcelona/>.
- Brots 5a. onada
 - ASPB: declaració de casos identificats
 - l'**OFRES**, compartit amb DDS i l'Ajuntament de Barcelona
 - Control sistemàtic dels brots i de la seva evolució
 - Coordinació de dades amb ASPB
 - Incorporació de dades al Quadern de comandament (QC) de la gerència del CSB
 - Actuació individual amb o sense visita al centre
 - Confecció de recull semafòric d'identificació de l'estat de la residència en vermell, taronja, i verd
- Recollida i validació de l'actualització dels plans de contingència davant la COVID-19 dels centres
- Recollida i valoració d'informació gràfica sobre la situació de cada centre en mapes COVID-19 i no COVID-19, butlletí 12.
- Mobilització de residents en aquells casos que els centres on resideixen no poden fer front a l'atenció, aïllament i resta de condicions que garanteixin la seva seguretat i mesures establertes.

Els trasllats s'han fet a altres residències, però majoritàriament a centres *buffer* adequats per aquestes circumstàncies. El criteri i el moment de retorn el marca el fet de la residència d'origen estigui en condicions d'assegurar les mesures amb seguretat.
- Dispositius buffer disponibles: Residència Paral·lel, fins 3 de març, Ronda de Dalt i Lepant.
- Visites sistemàtiques als centres per part de les delegades de salut acompanyades pels tècnics COVID del CatSalut, de reforç a les residències, identificació de millores i seguiment de gestió, de les possibilitats de sectorització i valoració *in situ* de la veracitat dels Plans de contingència.
- Detecció de les dificultats per a cobrir la manca de professionals sanitaris a les residències.
- Recollida setmanal de l'activitat de guàrdia atesa pel dispositiu d'Atenció Continuada Domiciliària (ACD).
- Cribratges a professionals, a càrrec de l'atenció primària de salut.

- Coordinació de la valoració del plans de contingència dels centres de dia.
- Participació en la Comissió transversal de valoració d'ingressos prioritaris del Departament de Drets Socials, sessions setmanals.
- Intervenció de centres: Cap
- Recomanació d'inspecció:
 - Hogar La Salut (per part de Serveis Socials), abril
 - Sant Miquel Arcàngel, setembre
 - Icària, setembre
- Inspeccions Departament de Drets Socials:
 - CD El Pilar, març
 - CD Portanova, abril
 - Domus Vi Regina, abril
 - Arcoiris I i II, juny
 - Vireina, juny
 - Llevant, setembre
- Buidatge de residències:
 - Bon dia Grau (per trasllat fora de Barcelona), juny
 - Moll de la fusta (per trasllat a Barcelona), setembre
- Tancament de residències:
 - Pere Relats 3, maig (per decisió del centre)
 - Vireina, tancament temporal 23 de juny

Noves

- Creació del circuit de gestió de les reclamacions de residents i/o familiars, de coordinació entre la direcció d'Atenció Ciutadana de la Regió Sanitària Barcelona / Consorci Sanitari de Barcelona, l'**OfRES** i Departament de Drets Socials. Aprovat per la Comissió clínic social de Residències a la sessió de l'1 de març.
- Activació de la Comissió d'abordatge del maltractament als centres residencials.
- Creació de l'instrument MIVIS - Mapa d'Indicadors de Visites Interdisciplinars de Seguiment al març i actualitzat al setembre com a MIVIS5, utilitzat per la recollida d'informació a les visites dels centres.
- Aprovació del "Programa de transformació i millora sanitària de l'àmbit R^{BCN}" per part del Comitè Directiu de l'**OfRES**, amb la visió sanitària basada en el model de salut del Departament de Salut 2020. Element tractor de les millores i continuïtat de les línies endegades, a l'abril.
- Participació en l'experiència pilot de la DGAPD en la implantació de la metodologia SCIROCCO com a eina per l'avaluació de la maduresa de la integració social i sanitària en els centres residencials.
- Creació del grup de relació amb les patronals del sector residencial, que en sessions ad hoc es presenten, comparteixen i actualitzen informacions alhora que es genera participació en certs àmbits d'actuació, des de l'abril.

- Creació dels Comitès Operatius de Residències (COR) al juny.
- Realització de la II Jornada de Residències de Barcelona² el 29 de juny, al pavelló docent de l'Hospital Universitari Vall d'Hebrón, amb l'assistència de prop de 300 professionals, entre presencials i telemàtics, i la participació d'uns 30 professionals com a ponents, tant de l'àmbit residencial com sanitari.
- Dissolució de la Comissió clínic social creada en la 1a. etapa de gestió de l'**OfRES**, fent la darrera sessió el 5 de juliol, substituïda temporalment (període estival) per un grup reduït de Seguiment activitat atenció urgent Residències BCN, a l'espera de constituir la 2a etapa de la Comissió.
- Col·laboració en l'estudi iniciat per la Unitat de Crisis de Barcelona de la Universitat Autònoma de Barcelona amb l'objectiu de valorar l'impacte que la pandèmia ha tingut sobre la salut emocional de les persones que treballen a les residències de gent gran de la ciutat de Barcelona. Iniciat al juliol i en curs en el moment de redacció d'aquest informe.
- Elaboració del Quadern de Comandament de la 5a. onada COVID-19, diària del 12 de juliol al 6 de setembre.
- Recollida de la informació d'atenció assistencial a residents que han requerit transfer a un centre assistencial, diària des del 13 de juliol.
- Monitoratge de l'estat de situació dels centres vers la 5a. onada COVID-19, diari del 19 de juliol al 22 de setembre.
- Trobada de coordinació de l'**OfRES** amb la Taula de fragilitat del 061 Salut Respon, a l'agost.
- Circuit per a l'agilització de la funció sanitària als hospitals d'atenció intermèdia, facilitant el retorn dels residents als centres d'origen i alliberant recursos sanitaris, iniciat a l'agost.
- Reunió amb el Grup Sanitas Residencial en motiu de les deficiències detectades al sistema d'informació de brots a les residències que gestionen a la ciutat, a l'agost.
- Creació de la nova Comissió clínic social de l'**OfRES**, més operativa, reduint membres d'estructures de gestió i incorporant assistencials, com ara la taula de fragilitat del 061 Salut Respon, representants de l'atenció intermèdia, i referent de vacunes a l'AP. Sessions els dilluns, via Teams, i la primera el 13 de setembre.
- Elaboració de l'Informe de gestió, 1a. etapa¹ de l'**OfRES**, edició al setembre.
- Monitoratge del procés de vacunació 3a. dosi COVID-19 a residències gent gran i centres de dia integrats, seguiment de l'activitat diària des del 21 de setembre.
- Acord de la Comissió clínic social de creació de la taula d'urgències de les residències, entre l'ACD i la taula de fragilitat del 061 Salut Respon, coordinat per l'**OfRES**, en sessió 13 de setembre.

² <http://www.aisbcn.cat/2a-jornada-de-residencies-bcn/>

Els àmbits de sanitarització

Oxigen

A la 1a etapa de l'**OfRES**, el Servei Català de la Salut va instal·lar oxigen mitjançant punts fixos a algunes residències, a Barcelona ciutat a les 6 de gestió pública.

Segons el Servei Català de la Salut, el baix ús de l'oxigen amb punts fixos observat no justifica mantenir el subministrament a través d'aquesta modalitat, tant pel que fa als aspectes organitzatius del servei com també per menor cost del sistema alternatiu i àmpliament utilitzat d'oxigenoteràpia amb concentradors.

A partir del juliol les empreses subministradores d'oxigen van clausurar les instal·lacions de punts fixos. Es garanteix el servei mitjançant concentradors d'oxigen a les residències socials, mitjançant prescripció per part de l'Atenció Primària.

eCAP

- Seguiment del procés d'implantació d'eCAP a les residències i incentivar-lo.
- Acord amb l'Arquebisbat de Barcelona per a adherir les residències religioses a l'eCAP. Posada en marxa i seguiment de l'experiència pilot, a partir de setembre.
- Acord de la Comissió clínic social de creació de grup de treball eCAP, coordinat per l'**OfRES**, en sessió 13 de setembre.

ANNEX. La Fiscalia

Ofici de 4 de març del 2021, diligències preprocessals 280/2020 de C236 a C253, interessats en que se'ls remeti la informació que consti en relació al període de pandèmia COVID-19, així com l'última acta d'inspecció de les següents residències:

- C236 Residència Centro Vallvidrera
- C237 Residència Dolça Llar
- C238 Residència Geriatric Emily
- C239 Residència Institut Desert de Sarrià
- C240 Residència Pedralbes
- C241 Residència Llar Amigó
- C242 Residència Pro Avis en Família
- C243 Residència Park Residencial
- C244 Residència de la Inmaculada
- C245 Residència Geriàtrica Bondia Grau
- C246 Residència Asistida Domus Bonanova
- C247 Residència Aura
- C248 Residència Betania
- C249 Residència Casa Meva
- C250 Residència el Meu Jardí
- C251 Residència Ergos
- C252 Residència Nuestra Sra. de Fátima del Tibidabo
- C253 Residència San Ignacio de Loyola

Resposta emesa pel Director de Serveis Jurídics, Gestió de les Persones i Serveis Generals Regió Sanitària Barcelona el 27 de juliol de 2021 de tramesa dels informes emesos per la gerència del CSB i elaborats per l'**OfRES** per a cada una de les residències, en els quals es recull: dades del centre, plans de contingència, informes de visites de l'**OfRES** de Barcelona ciutat, actes d'inspecció del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (actual Departament de Drets Socials), vacunacions, PCR realitzades, casos afectats i defuncions.