

ALTRES DISPOSICIONS

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS

RESOLUCIÓ DSO/9/2022, de 6 de gener, per la qual es concreten mesures excepcionals en matèria de recursos humans en l'àmbit del Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència a causa de la crisi sanitària provocada per la COVID-19.

Des de la irrupció de la COVID-19 el març de 2020, la situació d'emergència derivada de la pandèmia pel coronavirus SARS-CoV-2 ha generat la necessitat d'implantar mesures organitzatives i de recursos humans en l'àmbit dels serveis socials, amb la finalitat de garantir una atenció correcta de les persones usuàries.

Així, la Resolució SLT/737/2020, de 13 de març, per la qual s'adopten mesures complementàries per a la prevenció i el control de la infecció pel SARS-CoV-2, va disposar que, en l'àmbit dels serveis socials, els proveïdors públics i privats del Sistema Català de Serveis Socials podien adaptar les condicions funcionals per fer front a les contingències que es produïssin arran de l'emergència sanitària, de manera que es garantissin les necessitats de les persones usuàries amb la diligència que exigeix la naturalesa del servei.

Per fer-la efectiva, es va aprovar la Resolució TSF/758/2020, de 20 de març, que concretava les mesures esmentades, a l'efecte de garantir la incorporació de personal suficient per cobrir les necessitats de les persones usuàries en els centres residencials i diürns d'atenció a gent gran, persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental, així com en els serveis d'ajuda a domicili del Sistema Català de Serveis Socials.

Amb posterioritat, el 23 de març de 2020 el Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència va adoptar un acord (que es va restablir mitjançant un nou acord, amb data de 2 d'octubre de 2020) que modificava parcialment l'Acord de 27 de novembre de 2008, sobre criteris comuns d'acreditació per garantir la qualitat dels centres i serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència. Aquest Acord tenia l'objectiu de concretar un règim provisional i excepcional per garantir la incorporació de personal suficient en els centres i serveis del Sistema. En aplicació d'aquest Acord, a Catalunya es va aprovar la Resolució TSF/778/2020, de 25 de març, per la qual es concreten les mesures excepcionals organitzatives i de recursos humans en l'àmbit dels serveis socials del Sistema Català de Serveis Socials a causa de la crisi sanitària provocada per la COVID-19, en què es preveia que, per raons d'urgència i necessitat, si no hi havia demandants d'ocupació amb les titulacions requerides, poguessin desenvolupar aquestes funcions persones que, sense disposar de titulació, preferentment tinguessin experiència en la cura i l'atenció de persones dependents.

Davant l'aparició d'una nova variant del SARS-CoV-2 i el gran impacte que té la ràpida expansió d'aquest virus en els recursos humans del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, el Consell Territorial ha tornat a acordar mesures per assegurar la continuïtat dels serveis prestats a les persones en situació de dependència. Les mesures esmentades s'han concretat en l'Acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, de 30 de desembre de 2021, pel qual es modifica l'Acord de 27 de novembre de 2008, sobre criteris comuns d'acreditació per garantir la qualitat dels centres i serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, publicat al BOE el 31 de desembre de 2021.

L'Acord disposa que correspon a les administracions públiques competents en serveis socials dictar les resolucions, les disposicions i les instruccions interpretatives que siguin necessàries en cada cas per aplicar aquest règim provisional excepcional.

En aquest context, vista l'especial vulnerabilitat de les persones usuàries de serveis socials davant la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 i atesa la necessitat de disposar dels recursos per atendre-les, és imprescindible aplicar aquestes mesures a Catalunya per garantir que puguin utilitzar-se tots els recursos humans disponibles per a l'atenció social d'aquestes persones.

Per això, a l'empara de les competències que m'atribueixen l'article 12 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya; el Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i la resta de les disposicions normatives que s'han aprovat amb motiu de l'emergència sanitària derivada de la COVID-19,

Resolc:

-1 Aplicar el règim provisional i excepcional següent en la incorporació de personal en els serveis públics i privats del Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència, incloent-hi els serveis d'assistència personal i els serveis d'ajuda a domicili:

A l'efecte de garantir la incorporació de personal suficient per atendre les necessitats de les persones usuàries en els serveis públics i privats del Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència, incloent-hi els serveis d'assistència personal i els serveis d'ajuda a domicili, les entitats titulars d'aquests centres i serveis han de seleccionar el personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència d'acord amb el que disposa l'Ordre TSF/216/2019, de 28 de novembre, per la qual es regula la qualificació i l'habilitació professional del personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència, pel que fa als requisits que s'hi estableixen.

No obstant això, de manera excepcional i mentre duri la situació de pandèmia derivada de la COVID-19, podran desenvolupar funcions en els diferents serveis del Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència les persones que, sense disposar de la qualificació necessària, preferentment tinguin experiència en la cura i l'atenció de persones dependents. Les entitats que presten serveis han de garantir la supervisió i formació pràctica en el lloc de treball.

Per aplicar aquesta excepcionalitat, cal que es compleixin les dues condicions següents de manera simultània:

Primera. Que el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya acrediti que no hi ha demandants d'ocupació amb les titulacions específiques requerides a la zona on s'ubiquen el centre o institució social o bé el domicili de les persones en situació de dependència perceptores del servei.

Segona. Que la província on s'ubiquen el centre o institució social o bé el domicili de les persones ateses estigui en una situació de nivell d'alerta 3 o superior segons la classificació que inclou el sistema d'indicadors per a la valoració de risc i nivells d'alerta de transmissió de la COVID-19, aprovat pel Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut, en l'actualització que sigui vigent en cada moment. El nivell d'alerta es pot consultar a l'enllaç <https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/situacionActual.htm>, a l'apartat Informe d'indicadors principals de seguiment de la COVID-19 (actualització setmanal).

-2 Deixar sense efectes la Resolució TSF/758/2020, de 20 de març, per la qual es concreten les mesures organitzatives i de recursos humans excepcionals en l'àmbit de les residències i centres diürns d'atenció a gent gran, persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental, així com en els serveis d'ajuda a domicili, en aplicació de la Resolució SLT/737/2020, de 13 de març, per la qual s'adopten mesures complementàries per a la prevenció i el control de la infecció pel SARS-CoV-2, i de la Resolució TSF/778/2020, de 25 de març, per la qual es concreten les mesures excepcionals organitzatives i de recursos humans en l'àmbit dels serveis socials del Sistema Català de Serveis Socials a causa de la crisi sanitària provocada per la COVID-19.

-3 Aquesta Resolució té efectes des del 31 de desembre de 2021, data en què es va publicar al *Butlletí Oficial de l'Estat* l'Acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, de 30 de desembre de 2021, pel qual es modifica l'Acord de 27 de novembre de 2008, sobre criteris comuns d'acreditació per garantir la qualitat dels centres i serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, i serà vigent mentre duri la situació de la pandèmia derivada de la COVID-19.

-4 Aquesta Resolució s'ha de publicar al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Barcelona, 6 de gener de 2022

CVE-DOGC-A-22007006-2022

Violant Cervera i Gòdia
Consellera de Drets Socials

(22.007.006)